



Szoftverútmutató

HP Notebook sorozat

Dokumentum cikkszáma: 355385-211

2003. november

Ez az útmutató a számítógép energiagazdálkodásának szabályozását, a multimédiás szoftverek használatát, valamint a rendszerprogramok frissítését és visszaállítását ismerteti. Ezenkívül a Setup segédprogram és a támogató segédprogramok használatához is útmutatással szolgál.

© 2003 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

A Microsoft® és a Windows® a Microsoft Corporation bejegyzett védjegye az Egyesült Államokban. Az SD embléma a jogtulajdonosának védjegye.

Az itt szereplő információk előzetes értesítés nélkül megváltozhatnak. A HP termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó kizárólagos garancia az adott termékhez, illetve szolgáltatáshoz mellékelt, korlátozott jótállásról szóló nyilatkozatban vállalt garancia. A dokumentumban ismertetettek nem jelentenek semmiféle további jótállást. A HP nem vállal felelősséget az itt található esetleges technikai vagy szerkesztési hibákért és mulasztásokért.

Szoftverútmutató

HP Notebook sorozat

Első kiadás (2003. november)

Hivatkozási szám: nx9100/nx9105/nx9110/zv5000/zx5000

A dokumentum cikkszáma: 355385-211

Tartalomjegyzék

1 Tápfeszültség

Az áramforrás kiválasztása	1-1
Készenlét, hibernáció és kikapcsolás	1-2
Készenlét	1-2
Hibernálás	1-2
Kikapcsolás	1-4
Választás a készenléti üzemmód, a hibernálás és a kikapcsolás közül	1-4
Rövid szünet utáni visszatérés esetén	1-5
Egy héten belüli vagy hosszabb idejű leállítás esetén	1-5
Szünetelő vagy bizonytalan külső áramellátás esetén	1-5
Infravörös kommunikáció vagy cserélhető adathordozó használata	1-6
A készenlét, a hibernálás és a kikapcsolás módszerei	1-7
Az energiagazdálkodással kapcsolatos vezérlőelemek és kijelzők	1-7
Az alapértelmezett energiagazdálkodási beállítások használata.	1-9
A számítógép vagy a képernyő be- és kikapcsolása	1-9
Hibernálás kezdeményezése és befejezése	1-10
Készenléti állapot kezdeményezése és befejezése	1-11
Leállítás vészhelyzetben	1-12

Energiagazdálkodási beállítások megadása	1–12
Az Energiagazdálkodási lehetőségek tulajdonságai párbeszédpanel megnyitása	1–13
A Telepmérő ikon megjelenítése a tálcán	1–13
Az energiazdálkodási séma beállítása vagy módosítása	1–14
Biztonsági jelszó használata	1–14
A processzor teljesítményének beállítása	1–15
A processzor beállítási lehetőségeinek megnyitása Windows XP rendszerben	1–15

2 Biztonság

Biztonsági szolgáltatások – rövid útmutató	2–2
Néhány szó a jelszavakról	2–3
Elfelejtett jelszavak	2–3
A HP és a Windows jelszavak használata	2–3
A QuickLock funkció ismertetése (Fn+F6)	2–4
Néhány szó a bekapcsolási jelszóról	2–5
Bekapcsolási jelszó beállítása, megváltoztatása és törlése	2–5
A bekapcsolási jelszó megadása	2–7
Rendszergazdai jelszavak	2–8
Rendszergazdai jelszó beállítása, módosítása vagy törlése	2–8
A rendszergazdai jelszó megadása	2–11
Egyéb eszközbiztonsági szolgáltatások használata	2–12
A rendszerinformációk védelme	2–13
A rendszerinformációk használata	2–13
A rendszerinformációs szolgáltatás lehetőségeinek beállítása	2–13
A notebook védelme	2–14
Szoftveres biztonsági eszközök alkalmazása	2–15
A külön megvásárolható biztonsági kábel behelyezése	2–16

3 Multimédia

CD-k és DVD-k használata	3–1
A lejátszás védelme	3–1
Szerzői jogi figyelmeztetés szem előtt tartása	3–2
Billentyűkombinációk (gyorsítóbillentyűk) és gyorsindító gombok használata (egyes típusok esetén)	3–2
HP Image Zone (egyes típusokon)	3–4
InterVideo Home Theater (egyes típusokon)	3–5
A gyorsindító gombok átprogramozása (egyes típusokon)	3–5
Zenei vagy video-CD lejátszása a Windows Media Player programmal	3–6
CD-k lejátszása	3–6
DVD-k és video-CD-k (VCD) lejátszása az InterVideo WinDVD programmal (egyes típusokon)	3–7
DVD-kkel kapcsolatos általános tippek	3–7
DVD-k vagy video-CD-k (VCD) lejátszása	3–7
A DVD régióbeállításainak használata	3–8
A régióbeállítások módosítása	3–8
Az InterVideo WinDVD Creator program használata (egyes típusokon)	3–9
Felkészülés az InterVideo WinDVD Creator használatára	3–9
Az írandó adathordozó kiválasztása	3–10
DVD-k és video-CD-k létrehozása	3–10
Sonic RecordNow!	3–10

4 Szoftverek frissítése és visszaállítása

Szoftverek frissítése	4–1
A notebook termékinformációinak elérése	4–2
A notebook ROM-adatainak elérése	4–2
A szoftverfrissítések letöltése és telepítése	4–3
A ROM-frissítések letöltése és telepítése	4–4
Egyéb szoftverek letöltése és telepítése	4–6


Helyreállítási eljárások	4-7
Előkészítő teendők	4-8
A Rendszer-visszaállítás segédprogram használata	4-9
Visszaállítási pont létrehozása	4-9
Visszaállítás egy visszaállítási pontra	4-9
Illesztőprogramok helyreállítása	
vagy újratelepítése	4-10
Alkalmazások helyreállítása vagy újratelepítése	4-11
Alkalmazások újratelepítése	
a merevlemezről	4-11
Alkalmazások újratelepítése az	
illesztőprogram-helyreállító CD-ről	4-12
Az operációs rendszer javítása vagy újratelepítése . . .	4-12
Az operációs rendszer javítása	4-13
Tudnivalók az operációs rendszer	
újratelepítéséről	4-14
Biztonsági másolat készítése az adatokról	4-14
Az operációs rendszer újratelepítése	4-15
Az operációs rendszer kereskedelmi	
verziójának telepítése	4-18
A számítógép konfigurálása	4-18
A Setup segédprogram megnyitása	4-19
Mozgás és kiválasztás a Setup	
segédprogramban	4-19
A Setup segédprogram alapértelmezett	
beállításainak visszaállítása	4-23
Kilépés a Setup segédprogramból	4-24
A Súgó és támogatás szolgáltatás használata	4-24
Az ügyfélszolgálati telefonszámok használata	4-26
Az ügyfélszolgálati telefonszámok	
beszerzése	4-26
Felkészülés a Technikai tanácsadás	
telefonos hívására	4-26

Tárgymutató

Tápfeszültség

Az áramforrás kiválasztása

A hordozható számítógép működhet töltött akkumulátor által szolgáltatott *belső* áramforrásról vagy váltakozó áramú tápegység vagy egyéb eszköz szolgáltatta *külső* áramforrásról. Az alábbi táblázat ismerteti, hogy a leggyakoribb feladatokhoz melyik áramforrást célszerű használni.

Feladat	A használandó áramforrás:
Alkalmazásban végzett munka	<ul style="list-style-type: none">■ A számítógépben található feltöltött akkumulátor.■ Külső áramforrás, például váltakozó áramú tápegység vagy a HP hordozható számítógépeihez külön megvásárolható bővítegység.
A számítógépben lévő akkumulátor feltöltése vagy kalibrálása	<p>Külső áramforrás, például váltakozó áramú tápegység vagy a HP hordozható számítógépeihez külön megvásárolható bővítegység.</p> <p> További tudnivalókat a Documentation CD-n található <i>Útmutató a hardver használatához</i> dokumentum „Akkumulátorok” című fejezete tartalmaz.</p>
Rendszerezőszoftver telepítése vagy módosítása és írás bármely hordozóra	Külső áramforrás, például váltakozó áramú tápegység vagy a HP hordozható számítógépeihez külön megvásárolható bővítegység.

Készenlét, hibernáció és kikapcsolás

Ez a fejezet a készenléti és a hibernált üzemmódot, illetve a kikapcsolást írja le, és elmagyarázza, mikor tanácsos használni ezeket a funkciókat. A készenléti állapot és a hibernálás olyan energiamegtakarítási funkció, melyet a felhasználó kezdeményezhet a számítógépen.

A számítógép konfigurációjától és az akkumulátor állapotától függ, hogy az akkumulátor mennyi ideig képes támogatni a készenléti vagy a hibernált állapotot, illetve mennyi idő után merül le.

Készenlét

Készenléti üzemmódban a számítógép csökkenti azoknak a rendszerösszetevőknek az áramellátását, amelyek nincsenek használatban. Ha a készenléti üzemmód megkezdődik, a rendszer a felhasználó munkáját a RAM-ban (random access memory – véletlen elérésű memória) tárolja, és letörli a képernyőt. A készenléti állapotból való visszatéréskor ott folytathatja a munkát, ahol abbahagyta.

- A készenléti állapotba helyezés előtt általában nem szükséges az adatok mentése, de elővigyázatosságból ajánlott.
- Készenléti állapotban a tápfeszültség- és felfüggesztésjelző LED villog.

Hibernálás

Hibernáláskor a számítógép a merevlemezre menti a rendszermemória tartalmát, pillanatképet készít a számítógép aktuális állapotáról, majd kikapcsol. A hibernált állapotból való visszatéréskor pontosan ott folytathatja a munkát, ahol abbahagyta.



VIGYÁZAT! Ha hibernálás közben módosítja a notebook rendszerének konfigurációját, megeshet, hogy nem lehet majd visszatérni a hibernálásból. Ha a számítógép hibernált állapotban van, ügyeljen a következőkre:

- Ne adjon hozzá, és ne távolítsa el memóriamodulokat.
 - Ne helyezze be, és ne távolítsa el a merevlemez-meghajtót.
 - Ne csatlakoztasson, és ne is távolítsa el külső eszközöket.
 - Ne helyezzen be, és ne távolítsa el semmilyen hordozót vagy meghajtót.
 - Ne módosítsa a hordozható számítógép konfigurációját.
-



VIGYÁZAT! Az alacsony akkumulátortöltöttség következtében előforduló esetleges adatvesztés elkerülése végett az akkumulátor ilyen állapotában ne tiltsa le a hibernálást.



VIGYÁZAT! Ha a hibernálás le van tiltva, a rendszer nem menti automatikusan a rendszermemóriát, amikor a számítógép akkumulátora végesen alacsony töltöttségi állapotba kerül.

Amikor csak lehetséges, hibernálás előtt mentse adatait, így elkerülheti az adatvesztést. A hibernálás során ne módosítsa a számítógép konfigurációját.

Ha a rendszerben bekapcsolási jelszó van használatban, a hibernálásból való kilépéskor meg kell adni ezt a jelszót. Ha bekapcsoláskor nem lehet visszatérni a hibernálásból, a számítógép felajánlja a visszaállítási adatok törlését és a rendszerindítás folytatását. A nem mentett adatok elvesznek.

A hibernálás alapértelmezés szerint engedélyezett, de letiltható. A hibernálás engedélyezettségének ellenőrzéséhez kattintson a Start > Vezérlőpult > Teljesítmény és karbantartás > Energiagazdálkodási lehetőségek ikonra. Kattintson a Hibernálás fülre. Ellenőrizze, hogy a Hibernálás engedélyezése jelölőnégyzet be van jelölve.

Kikapcsolás

Ez a művelet kapcsolja ki a számítógépet.

A munkavégzés típusától függ, hogy az akkumulátort a számítógépben célszerű hagyni, vagy azon kívül tárolni.

- Ha az akkumulátort a számítógépben tartja, akkor az a külső áramforrásról történő üzemelés közben feltöltődik, és megóvja azt az áramkimaradás okozta adatvesztéstől.
- A számítógépben tárolt akkumulátor hamarabb lemerül még akkor is, ha a számítógép ki van kapcsolva, mintha a számítógépből eltávolított akkumulátort hűvös, száraz helyen tárolná.

Választás a készenléti üzemmód, a hibernálás és a kikapcsolás közül

A készenléti üzemmód, a hibernálás vagy a kikapcsolás között a munkavégzés jellegének függvényében lehet választani.

A számítógép konfigurációjától és az akkumulátor állapotától függ, hogy az akkumulátor mennyi ideig képes támogatni a készenléti vagy a hibernált állapotot, illetve mennyi idő után merül le. Egy teljesen feltöltött új akkumulátor általában két napig képes készenléti állapotban tartani a számítógépet, a hibernálást pedig akár több hétig is biztosíthatja.

Rövid szünet utáni visszatérés esetén

Rövidebb időszakokra kezdeményezzen készenléti állapotot, hosszabb időre vagy nagyobb energiamegtakarításhoz pedig hibernált állapotot.

- Amikor a számítógépet készenléti állapotba helyezi, a rendszer kikapcsolja a képernyőt, a számítógép kevesebb energiát fogyaszt, mintha bekapcsolva maradna, és a készenlétből való kilépéskor gyorsan megjelenik a képernyő tartalma.
- A hibernálás elindításakor a rendszer kikapcsolja a képernyőt, és a számítógép sokkal kevesebb energiát használ, mint készenléti állapotban. A visszatérés a hibernáláskor mentett munkához valamivel tovább tart, mint ha készenléti állapotból térne vissza, de jóval kevesebb ideig, mint ha újraindítaná a számítógépet.

Egy héten belüli vagy hosszabb idejű leállítás esetén

Ha a notebookot egy hétig vagy annál hosszabb ideig nem használja, kapcsolja ki azt, ezzel növelheti az akkumulátor élettartamát. Ha kiveszi az akkumulátort a számítógépből, tartsa hűvös, száraz helyen.

Szünetelő vagy bizonytalan külső áramellátás esetén

Ha a külső áramforrás például zivatar miatt nem megbízható vagy megszakadt, mentse munkáját, majd kezdeményezzen hibernált állapotot vagy kapcsolja ki a számítógépet.

Infravörös kommunikáció vagy cserélhető adathordozó használata



VIGYÁZAT! A kép- vagy hangminőség esetleges romlásának és a hang- vagy videolejátszási funkciók elvesztésének megelőzése érdekében ne indítsa el a készenléti üzemmódot vagy a hibernálást médialejátszás közben.

A készenlét és a hibernálás kihat az infravörös kommunikáció és a cserélhető adathordozók használatára.

Az infravörös adatátviteli mód csak egyes típusokon használható.

- Ha a számítógép készenléti vagy hibernált állapotban van, nem lehet infravörös adatátvitelt kezdeményezni.
- Ha az adathordozó (például hajlékonylemez, merevlemez, CD vagy DVD) használata közben véletlenül készenléti vagy hibernált állapotba lép a számítógép:
 - ❑ A lejátszás megszakadhat.
 - ❑ A következő figyelmeztetés jelenhet meg: „Ha hibernálja vagy felfüggeszti a számítógépet, a lejátszás leállhat. Folytatja a műveletet?” Kattintson a Nem gombra.
 - ❑ A bekapcsológomb rövid lenyomásával lépjen ki a hibernált vagy készenléti állapotból.
 - ❑ A hang- vagy videolejátszás automatikusan folytatódhat, de az is lehet, hogy újra kell indítani a meghajtóban a lemezt.

A készenlét, a hibernálás és a kikapcsolás módszerei

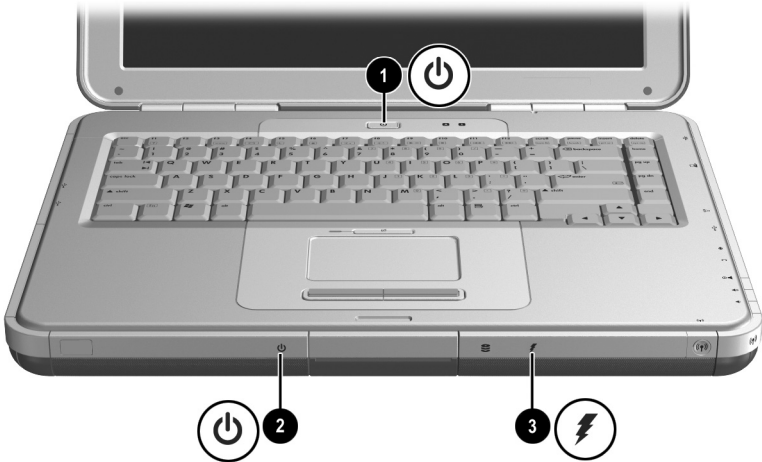
Ez a rész ismerteti az alapértelmezett készenléti, hibernálási és kikapcsolási eljárást, valamint információt tartalmaz a képernyő ki- és bekapcsolásával kapcsolatban. Keresse meg az ön hordozható számítógépének leginkább megfelelő ábrát.

Az energiagazdálkodással kapcsolatos vezérlőelemek és kijelzők

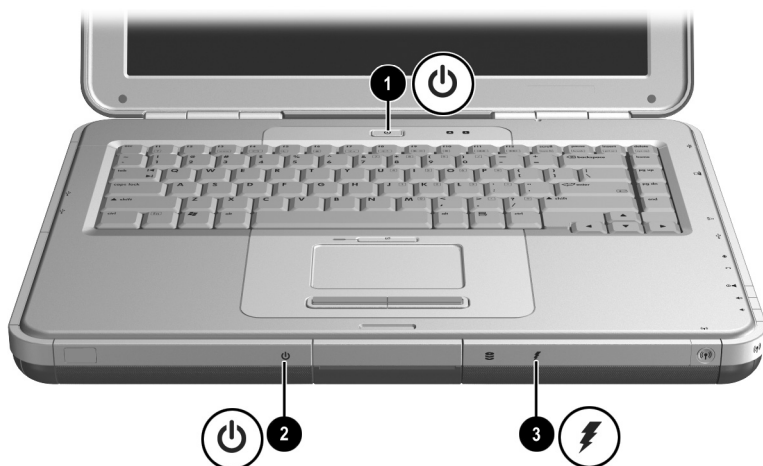


Ebben az útmutatóban a funkcióbillentyűk nagybetűsek (**Fn**, **F5**). A billentyűzetben azonban lehetnek kisbetűsek is (**fn**, **f5**).

- 1 Bekapcsológomb
- 2 Tápfeszültség- és felfüggesztésjelző LED
- 3 **Fn+F5** billentyűkombináció (a készenléti üzemmódba kapcsoláshoz)



Az energiagazdálkodással kapcsolatos vezérlőelemek és kijelzők




Az energiagazdálkodással kapcsolatos vezérlőelemek és kijelzők

Az alapértelmezett energiagazdálkodási beállítások használata



Az alábbi táblázatok a számítógép alapértelmezett energiagazdálkodási beállításait ismertetik. A beállítások egy részét tetszés szerint módosíthatja. Az alapértelmezett beállítások módosításával kapcsolatban olvassa el a jelen fejezet „Energiagazdálkodási beállítások megadása” című részét.

A számítógép vagy a képernyő be- és kikapcsolása

Feladat	Eljárás	Hatás
Kapcsolja be a számítógépet.	Nyomja meg a bekapcsológombot.  A bekapcsológomb megnyomásakor a számítógép visszatér a készenléti, hibernált vagy kikapcsolt állapotból normál állapotba.	<ul style="list-style-type: none"> ■ A tápfeszültség- és készenlétiállapot-jelző LED kigyullad. ■ Betöltődik az operációs rendszer.
A számítógép kikapcsolása.*	<ul style="list-style-type: none"> ■ Windows XP Professional rendszeren: Válassza a Start > Leállítás > Leállítás lehetőséget. ■ Windows XP Home rendszeren: Válassza a Start > A számítógép kikapcsolása > Kikapcsolás lehetőséget. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ A tápfeszültség- és készenlétiállapot-jelző LED elalszik. ■ Az operációs rendszer leáll. ■ A számítógép kikapcsol.
A számítógép képernyőjének kikapcsolása a bekapcsolt számítógép fedelének lecsukásával.	Nincs teendő.	A számítógép fedelének lecsukásával lenyomódik a képernyő kapcsolója, ezért a képernyő kikapcsol.

*Ha a rendszer nem válaszol, és a számítógép kikapcsolása a fenti módszerekkel nem sikerül, tartsa lenyomva a bekapcsológombot legalább négy másodpercen keresztül. Lásd a jelen fejezet „Leállítás vészhelyzetben” című részét.

Hibernálás kezdeményezése és befejezése

Feladat	Eljárás	Hatás
Felhasználó által indított hibernálás.	<p>A bekapcsolt számítógépen</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Nyomja meg röviden a hálózati kapcsolót. – vagy – ■ Kattintson a Start > Leállítás > Hibernálás parancsra. (Ha a Hibernálás lehetőség nem jelenik meg, nyomja le és tartsa lenyomva a Shift billentyűt.) <p> A bekapcsológombra és a kijelző kapcsolójára vonatkozó alapértelmezett beállítások az Energiagazdálkodási lehetőségek párbeszédpanelen módosíthatók.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ A tápfeszültség- és készenlétiállapot-jelző LED elalszik. ■ A rendszer kikapcsolja a képernyőt.
A rendszer által indított hibernálás (ha engedélyezve van).	<p>Ha a számítógép külső áramforrásról működik, a rendszer nem kezdeményez hibernált állapotot.</p> <p>Ha a számítógép akkumulátorról működik, a rendszer a következő esetekben kezdeményezi a hibernált állapotot:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 30 perc tétlenség után, vagy ■ ha az akkumulátor töltöttsége kritikusán alacsonnyá válik (a teljes töltöttségi szint 3 százaléka csökken). 	<ul style="list-style-type: none"> ■ A tápfeszültség- és készenlétiállapot-jelző LED elalszik. ■ A rendszer kikapcsolja a képernyőt.
Visszatérés a felhasználó vagy a rendszer által indított hibernálásból.	<p>Nyomja meg a bekapcsológombot.</p> <p> Ha a hibernálást az akkumulátor kritikusán alacsony töltöttsége okozta, csatlakoztassa a számítógépet váltakozó áramú áramforrásra, vagy helyezzen be feltöltött akkumulátort.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ A tápfeszültség- és készenlétiállapot-jelző LED kigyullad. ■ A megkezdett munka megjelenik a képernyőn.

Készenléti állapot kezdeményezése és befejezése

Feladat	Eljárás	Hatás
Felhasználó által indított készenlét.	<p>A bekapcsolt számítógépen</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Nyomja le az Fn+F5 billentyűkombinációt, vagy ■ válassza a Start > Leállítás > Készenléti állapot listaelemet. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ A tápfeszültség- és készenlétiállapot-jelző LED villog. ■ A rendszer kikapcsolja a képernyőt.
A rendszer által indított készenlét.	<p>Ha a számítógép külső áramforrásról működik, a rendszer nem kezdeményez készenléti állapotot.</p> <p>Ha a számítógép akkumulátorról üzemel, akkor a rendszer 10 percnyi tétlenség után kezdeményezi a készenlétet.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ A tápfeszültség- és készenlétiállapot-jelző LED villog. ■ A rendszer kikapcsolja a képernyőt.
Visszatérés a felhasználó vagy a rendszer által indított készenléti állapotból	Nyomja meg röviden a bekapcsológombot, az érintőtáblát, annak bal vagy jobb oldali gombját vagy bármelyik billentyűt a billentyűzeten.	<ul style="list-style-type: none"> ■ A tápfeszültség- és készenlétiállapot-jelző LED kigyullad. ■ A megkezdett munka megjelenik a képernyőn.

Leállítás vészhelyzetben

Ha a notebook nem válaszol Microsoft® Windows® rendszerből kezdeményezett leállítási parancsra, próbálkozzon az alábbi vészhelyzeti leállítási eljárásokkal:

- Ha a notebookon Windows XP Professional fut, nyomja meg a **CTRL+ALT+DEL** billentyűkombinációt. Válassza a Leállítás parancsot a legördülő listából, majd kattintson az OK gombra.
- Ha a notebookon Windows XP Home fut vagy nem válaszol a **CTRL+ALT+DEL** billentyűkombinációra, nyomja meg, és tartsa benyomva a bekapcsológombot 5 másodpercig.
- Nyomja meg egyszerre az **Fn** billentyűt és a bekapcsológombot.
- Húzza ki a tápvezetékét az elektromos aljzatból, majd vegye ki a számítógépből az akkumulátort.

Energiagazdálkodási beállítások megadása

Az alapértelmezett energiazdálkodási beállítások (időkorlátok, riasztások, a bekapcsológomb beállításai) az Energiagazdálkodási lehetőségek ablakban módosíthatók. Például beállíthatja, hogy a rendszer hangjelzéssel figyelmeztessen az akkumulátor alacsony töltöttségi állapotára.



Néhány számítógéptípus esetén a processzorteljesítmény beállítására is lehetőség van az Energiagazdálkodási lehetőségek párbeszédpanelen. További információ a fejezet „[A processzor teljesítményének beállítása](#)” című részében olvasható.

Az Energiagazdálkodási lehetőségek tulajdonságai párbeszédpanel megnyitása

Az Energiagazdálkodási lehetőségek tulajdonságai párbeszédpanel megnyitása:

- Kattintson a tálcán található Telepmérő ikonra,
- Kattintson a Start > Vezérlőpult > Teljesítmény és karbantartás > Energiagazdálkodási lehetőségek hivatkozásra.

A Telepmérő ikon megjelenítése a tálcán

A Telepmérő ikon tálcán való megjelenítése:

1. Nyissa meg az Energiagazdálkodási lehetőségek tulajdonságai párbeszédpanel (lásd az előző részben).
2. Kattintson a Speciális fülre.
3. Jelölje be a Mindig jelenjen meg az ikon a tálcán jelölőnégyzetet.
4. Kattintson az OK gombra.



Az ikon formája aszerint változik, hogy a hordozható számítógép akkumulátorról vagy külső áramforrásról üzemel. Az ikonra kattintva bármikor megjelenítheti az Energiagazdálkodási lehetőségek párbeszédpanel.



Ha nem talál egy előzőleg a tálcára helyezett ikont, lehetséges, hogy az ikon el van rejtve. Az ikonok megjelenítéséhez kattintson a tálcán található nyílra vagy függőleges elválasztó vonalra, és bővítse ki a nézetet.

Az energiagazdálkodási séma beállítása vagy módosítása

Az Energiagazdálkodási lehetőségek panelen található Energiagazdálkodási sémák lapon rendelhet energiaszinteket a rendszerösszetevőkhöz. Az akkumulátorról és a külső áramforrásról történő működéshez különböző sémákat határozhat meg.

Megadhat olyan sémát is, amely egy felhasználó által meghatározott időkorlát leteltével készenléti állapotot kezdeményez, vagy kikapcsolja a képernyőt vagy a merevlemezt.

Az energiagazdálkodási séma beállítása vagy módosítása:

1. Nyissa meg az Energiagazdálkodási lehetőségek tulajdonságai párbeszédpanelét (lásd az előző részben).
2. Kattintson az Energiagazdálkodási sémák lapra.
3. A legördülő listából válassza ki a kívánt lehetőséget.
4. Az új energiagazdálkodási séma elnevezéséhez kattintson a Mentés másként gombra.
5. Kattintson az OK gombra.

Biztonsági jelszó használata

Bekapcsolhatja azon biztonsági funkciót, amely jelszót kér a számítógép bekapcsolásakor, illetve a készenlétből vagy hibernálásból való visszatéréskor.

Jelszó megadásához tegye a következőket:

1. Nyissa meg az Energiagazdálkodási lehetőségek ablakot.
2. Kattintson a Speciális fülre.
3. Jelölje be a Jelszó kérése, amikor a számítógép visszatér a készenléti állapotból jelölőnégyzetet.
4. Kattintson az OK gombra.

A biztonsági jelszavak használatáról bővebben a 2. fejezet „[Néhány szó a bekapcsolási jelszóról](#)” című részében olvashat.

A processzor teljesítményének beállítása

A Windows XP Home és a Windows XP Professional rendszer speciális segédprogramjának használatával a felhasználó szabályozhatja a processzor teljesítményét. A processzor órajele a legjobb teljesítmény vagy a legkedvezőbb energiafogyasztás szerint optimalizálható.

A szoftverben engedélyezheti például, hogy a processzor órajele automatikusan változzon olyankor, amikor a hálózati áramforrást akkumulátor váltja fel (vagy fordítva), illetve amikor a számítógép felhasználási módja (aktív vagy üresjárat) megváltozik.

A processzor beállítási lehetőségeinek megnyitása Windows XP rendszerben

A processzor beállítási lehetőségeinek eléréséhez Windows XP Home vagy a Windows XP Professional rendszerben kattintson a Start > Vezérlőpult > Teljesítmény és karbantartás > Energiagazdálkodási lehetőségek > Energiagazdálkodási sémák fülre.

A lapon megadható a kívánt energiagazdálkodási séma, amely meghatározza a processzor beállítását is. A külső áramforrás vagy akkumulátor használatához rendelt energiagazdálkodási sémákhoz az alábbi processzorbeállítások egyike tartozik:

- **Nincs:** A rendszer mindig a legmagasabb teljesítményszinten fut.
- **Alkalmazkodó:** a rendszer a processzor igénybevételének megfelelő teljesítményszinten fut.
- **Csökkenő:** a rendszer a legalacsonyabb teljesítményszinten kezdi meg a működést, majd a teljesítmény lineárisan csökken (órajel-korlátozás feloldása), ahogy az akkumulátor energiaszintje merül.
- **Állandó:** a rendszer mindig a legalacsonyabb teljesítményszinten fut.


Az energiagazdálkodási sémákhoz az alábbi táblázatban látható processzorbeállítási lehetőségek tartoznak külső áramforrás, illetve akkumulátor használata esetén. A processzor teljesítményének beállításához nincs szükség további felhasználói beavatkozásra.

Energiagazdálkodási séma	Külső áramforrás	Akkumulátor
Otthoni/Irodai asztali	Nincs	Alkalmazkodó
Hordozható/Laptop	Alkalmazkodó	Alkalmazkodó
Bemutató	Alkalmazkodó	Csökkenő
Mindig bekapcsolva	Nincs	Nincs
Minimális energiagazdálkodás	Alkalmazkodó	Alkalmazkodó
Maximális telep	Alkalmazkodó	Csökkenő

Biztonság

Ez a fejezet a notebook által esetlegesen biztosított egyes biztonsági szolgáltatásokat ismerteti. A Windows XP Home, illetve a Windows XP Professional rendszer biztonsági funkcióiról az operációs rendszer dokumentációjából tájékozódhat.

Biztonsági szolgáltatások – rövid útmutató

Elkerülendő veszély	Használandó szolgáltatás
A notebook illetéktelen használata	QuickLock és a bekapcsolási jelszó
Illetéktelen hozzáférés a Setup segédprogramhoz	Administrator password (rendszergazdai jelszó)
Illetéktelen hozzáférés a processzor gyári számához és egyéb rendszerazonosító információkhoz	System information (Rendszerinformáció)
Szoftvervírusok	Norton AntiVirus szoftver
A notebook illetéktelen eltávolítása	A biztonsági kábel befűzőnyílása (külön megvásárolható biztonsági kábelhez)
	 A biztonsági megoldások célja a tolvajok elrettentése. Ezek a megoldások nem akadályozzák meg a számítógép helytelen használatát vagy ellopását.

A notebook rendelkezik egy DriveLock nevű biztonsági funkcióval is. Erről a funkcióról a notebook on-line súgójában talál bővebb információt (Start menü > Súgó és támogatás menüpont).

Néhány szó a jelszavakról

Elfelejtett jelszavak

A legtöbb biztonsági szolgáltatás használatához jelszót kell megadni. A jelszót megadását követően jegyezze fel, és tartsa biztonságos helyen.

- Ha elfelejti a bekapcsolási jelszót vagy a rendszergazdai jelszót, akkor nem lehet bekapcsolni a számítógépet, vagy a hibernált állapotból kilépni mindaddig, amíg egy hivatalos szerviz szakembere vissza nem állítja a notebookot alaphelyzetbe. Vegye fel a kapcsolatot a HP egyik ügyfélszolgálati irodájával a notebookhoz mellékelt *Telefonszámaink a különböző országokban* című útmutató segítségével.
- Ha elfelejti a DriveLock felhasználói jelszót, de tudja a DriveLock főjelszavát, megszüntetheti a meghajtó DriveLock védelmét.
- Ha a DriveLock felhasználói és főjelszavát is elfelejti, nem tudja többé használni a merevlemez.

A HP és a Windows jelszavak használata

A HP és a Windows operációs rendszer biztonsági szolgáltatásai egymástól függetlenül működnek. A Setup segédprogramban letiltott eszközt például nem lehet a Windows rendszerben engedélyezni.

Ezenfelül a HP jelszót kérő panelen a HP jelszót, a Windows jelszót kérő panelen pedig a Windows jelszót kell beírni. Például:

- Ha meg van adva bekapcsolási jelszó, a számítógép indításakor vagy a hibernált állapotból való kilépéshez ezt, tehát a bekapcsolási jelszót kell megadni, nem valamelyik Windows jelszót.
- Ha megadja, hogy a Windows készenléti állapotból csak jelszó beírása után térjen vissza, akkor a megfelelő panelen ezt a jelszót, és nem a bekapcsolási jelszót kell használni.

- A rendszergazdai jelszót és a Windows rendszergazdai jelszót nem lehet egymás helyett alkalmazni.

Az egyik HP jelszóként használt szó vagy betűk, számok és törtvonalak kombinációja azonban változatlan formában használható egy *másik* HP jelszóként *vagy* Windows jelszóként a következők figyelembevételével:

- ❑ A HP jelszavak legfeljebb 32 betű és szám tetszőleges kombinációjából állhatnak, kis- és nagybetű között a program nem tesz különbséget.
- ❑ Mindegyik HP jelszót ugyanazon típusú billentyűkkel kell beírni, mint amilyen típusúakkal előzőleg azt megadta. A *billentyűzet* számbillentyűivel megadott jelszót például nem ismeri fel a számítógép, ha a jelszót a *beágyazott számbillentyűzeten* írja be. (A beágyazott billentyűzetről a jelen CD *Útmutató a hardver használatához* című dokumentumában olvashat az „Érintőtábla és billentyűzet” részben.)

A QuickLock funkció ismertetése (Fn+F6)



Ebben az útmutatóban a funkcióbillentyűk nagybetűsek (**Fn**, **F5**). A billentyűzeten azonban lehetnek kisbetűsek is (**fn**, **f5**).

Az operációs rendszer QuickLock biztonsági funkciója letiltja a billentyűzetet és megjeleníti a bejelentkezési képernyőt.

A QuickLock nem tiltja le az érintőtáblát.

A QuickLock szolgáltatás használatához be kell állítani a Windows rendszerszót. Az útmutatót az operációs rendszer dokumentációja tartalmazza.

A Windows rendszerszó beállítását követően:

- A QuickLock szolgáltatás aktiválásához nyomja le az **Fn+F6** billentyűkombinációt.
- A QuickLock funkció letiltásához írja be a Windows rendszerszót.

Néhány szó a bekapcsolási jelszóról

A bekapcsolási jelszó a notebook illetéktelen használata ellen véd. Miután beállította a bekapcsolási jelszót, a notebook bekapcsolásakor, újraindításakor és a hibernációból való visszahozásakor minden alkalommal be kell írni azt.

A bekapcsolási jelszó jellemzői:

- Megadáskor, beíráskor, módosításkor vagy törléskor a jelszó betűi nem jelennek meg.
- Ugyanazokkal a billentyűkkel kell beírni, amelyekkel beállította. A *billentyűzet* számbillentyűivel megadott jelszót például nem ismeri fel a számítógép, ha a jelszót a beágyazott *számbillentyűzeten* írja be.
- Legfeljebb 8 alfanumerikus karakterből állhat, és a rendszer nem tesz különbséget kis- és nagybetűk között.

Bekapcsolási jelszó beállítása, megváltoztatása és törlése

A bekapcsolási jelszót megadni, módosítani és törölni a Setup segédprogramban lehet.

Bekapcsolási jelszó beállítása

A bekapcsolási jelszó beállítása:

1. A Setup segédprogram megnyitásához nyomja le az **F10** billentyűt, amikor a „Press <F10> to enter setup” üzenet látható a képernyő bal alsó sarkában.
2. Nyissa meg a Security (Biztonság) menüt. (Az egyes menük kiválasztásához használja a nyílbillentyűket.)
3. Jelölje be a Power-On Password (Bekapcsolási jelszó) mezőt.
4. Írja be a jelszót az Enter New Password (Új jelszó megadása) mezőbe, majd nyomja le az **Enter** billentyűt.
5. Írja be a jelszót a Confirm New Password (Új jelszó megerősítése) mezőbe, majd nyomja le az **Enter** billentyűt.

6. Amikor a rendszer a művelet folytatását kéri, nyomja meg az **Enter** billentyűt.
7. A beállítások mentéséhez, és a kilépéshez a Setup segédprogramból:
 - a. Nyomja le az **Esc** billentyűt, vagy váltson az Exit képernyőre a menüvel.
 - b. Válassza az Exit Saving Changes (Kilépés a módosítások mentésével) lehetőséget.
 - c. Ezután kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A bekapcsolási jelszó (Power-On Password) megváltoztatása

A bekapcsolási jelszó módosítása:

1. A Setup segédprogram megnyitásához nyomja le az **F10** billentyűt, amikor a „Press <F10> to enter setup” üzenet látható a képernyő bal alsó sarkában.
2. Nyissa meg a Security (Biztonság) menüt. (Az egyes menük kiválasztásához használja a nyílbillentyűket.)
3. Jelölje be a Power-On Password (Bekapcsolási jelszó) mezőt.
4. Írja be az aktuális jelszót az Enter Current Password (Aktuális jelszó megadása) mezőbe, majd nyomja meg az **Enter** billentyűt.
5. Írja be az új jelszót az Enter New Password (Új jelszó megadása) mezőbe, majd nyomja meg az **Enter** billentyűt.
6. Írja be az új jelszót a Confirm New Password (Új jelszó megerősítése) mezőbe, majd nyomja meg az **Enter** billentyűt.
7. Amikor a rendszer a művelet folytatását kéri, nyomja meg az **Enter** billentyűt.
8. A beállítások mentéséhez, és a kilépéshez a Setup segédprogramból:
 - a. Nyomja le az **Esc** billentyűt, vagy váltson az Exit képernyőre a menüvel.
 - b. Válassza az Exit Saving Changes (Kilépés a módosítások mentésével) lehetőséget.
 - c. Ezután kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A bekapcsolási jelszó (Power-On Password) törlése

A bekapcsolási jelszó törlése:

1. A Setup segédprogram megnyitásához nyomja le az **F10** billentyűt, amikor a „Press <F10> to enter setup” üzenet látható a képernyő bal alsó sarkában.
2. Nyissa meg a Security (Biztonság) menüt. (Az egyes menük kiválasztásához használja a nyílbillentyűket.)
3. Jelölje be a Power-On Password (Bekapcsolási jelszó) mezőt.
4. Írja be az aktuális jelszót az Enter Current Password (Aktuális jelszó megadása) mezőbe, majd nyomja meg háromszor az **Enter** billentyűt.
5. Amikor a rendszer a művelet folytatását kéri, nyomja meg az **Enter** billentyűt.
6. A beállítások mentéséhez, és a kilépéshez a Setup segédprogramból:
 - a. Nyomja le az **Esc** billentyűt, vagy váltson az Exit képernyőre a menüvel.
 - b. Válassza az Exit Saving Changes (Kilépés a módosítások mentésével) lehetőséget.
 - c. Ezután kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A bekapcsolási jelszó megadása

Amikor bekapcsolja, újraindítja vagy hibernált állapotból visszahozza a notebookot, a rendszer jelszót kér. Írja be a jelszót ugyanazokkal a billentyűkkel, amelyekkel beállította, majd nyomja le az **Enter** billentyűt. Három sikertelen jelszómegadási kísérlet után az új próbálkozáshoz újra kell indítani a notebookot.

Rendszergazdai jelszavak

A rendszergazdai jelszó a Setup segédprogramban megadható konfigurációs beállításokat és rendszerazonosító adatokat védi. Beállítása után a jelszót a Setup programba történő belépéskor meg kell adni. A rendszergazdai jelszó:

- Nem használható a Windows rendszergazdai jelszava helyett, jóllehet megegyezhet azzal, vagy betűk, számok és perjelek ugyanazon kombinációjából állhat.
- Megadáskor, beíráskor, módosításkor vagy törléskor a jelszó betűi nem jelennek meg.
- Ugyanazokkal a billentyűkkel kell beírni, amelyekkel beállította. A *billentyűzet* számbillentyűivel megadott rendszergazdai jelszót például nem ismeri fel a számítógép, ha azt a *beágyazott számbillentyűzeten* írja be.
- A jelszó legfeljebb 32 betű és szám tetszőleges kombinációjából állhat, kis és nagybetű között a program nem tesz különbséget

Rendszergazdai jelszó beállítása, módosítása vagy törlése

A rendszergazdai jelszót megadni, módosítani és törölni a Setup segédprogramban lehet.

A rendszergazdai jelszó beállítása

Rendszergazdai jelszó megadásához tegye a következőket:

1. Nyissa meg a Setup segédprogramot a számítógép bekapcsolásával (nem újraindításával).
2. Nyomja le az **F10** billentyűt, amikor a „Press <F10> to enter setup” üzenet látható a képernyő bal alsó sarkában.
A menürendszerben történő navigálásról az **F1** billentyű megnyomásával kaphat tájékoztatást.
3. Nyissa meg a Security (Biztonság) menüt. (Az egyes menük kiválasztásához használja a nyílbillentyűket.)

4. Válassza az Administrator password (Rendszergazdai jelszó) lehetőséget, és nyomja meg az **Enter** billentyűt.
5. Írja be a jelszót a New Password (Új jelszó) mezőbe, majd nyomja meg az **Enter** billentyűt.
6. Írja be a jelszót a Confirm New Password (Új jelszó megerősítése) mezőbe, majd nyomja le az **Enter** billentyűt.
7. Amikor a rendszer a művelet folytatását kéri, nyomja meg az **Enter** billentyűt.
8. A beállítások mentéséhez, és a kilépéshez a Setup segédprogramból:
 - a. Nyomja le az **Esc** billentyűt, vagy váltson az Exit képernyőre a menüvel.
 - b. Válassza az Exit Saving Changes (Kilépés a módosítások mentésével) lehetőséget.
 - c. Ezután kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A megadott beállítás a Setup segédprogramból való kilépéskor kerül a rendszerbe, és a notebook újraindításakor érvénybe lép.

A rendszergazdai jelszó módosítása

Rendszergazdai jelszó módosításához tegye a következőket:

1. Nyissa meg a Setup segédprogramot a számítógép bekapcsolásával (nem újraindításával).
2. Nyomja le az **F10** billentyűt, amikor a „Press <F10> to enter setup” üzenet látható a képernyő bal alsó sarkában.

A menürendszerben történő navigálásról az **F1** billentyű megnyomásával kaphat tájékoztatást.
3. Nyissa meg a Security (Biztonság) menüt. (Az egyes menük kiválasztásához használja a nyílbillentyűket.)
4. Válassza az Administrator password (Rendszergazdai jelszó) lehetőséget, és nyomja meg az **Enter** billentyűt.

5. Írja be az aktuális jelszót az Enter Current Password (Aktuális jelszó megadása) mezőbe, majd nyomja meg az **Enter** billentyűt.
6. Írja be az új jelszót az Enter New Password (Új jelszó megadása) mezőbe, majd nyomja meg az **Enter** billentyűt.
7. Írja be a jelszót a Confirm New Password (Új jelszó megerősítése) mezőbe, majd nyomja le az **Enter** billentyűt.
8. Amikor a rendszer a művelet folytatását kéri, nyomja meg az **Enter** billentyűt.
9. A beállítások mentéséhez, és a kilépéshez a Setup segédprogramból:
 - a. Nyomja le az **Esc** billentyűt, vagy váltson az Exit képernyőre a menüvel.
 - b. Válassza az Exit Saving Changes (Kilépés a módosítások mentésével) lehetőséget.
 - c. Ezután kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A megadott beállítás a Setup segédprogramból való kilépéskor kerül a rendszerbe, és a notebook újraindításakor érvénybe lép.

A rendszergazdai jelszó törlése

Rendszergazdai jelszó törléséhez tegye a következőket:

1. Nyissa meg a Setup segédprogramot a számítógép bekapcsolásával (nem újraindításával).
2. Nyomja le az **F10** billentyűt, amikor a „Press <F10> to enter setup” üzenet látható a képernyő bal alsó sarkában.

A menürendszerben történő navigálásról az **F1** billentyű megnyomásával kaphat tájékoztatást.
3. Nyissa meg a Security (Biztonság) menüt. (Az egyes menük kiválasztásához használja a nyílbillentyűket.)
4. Válassza az Administrator password (Rendszergazdai jelszó) lehetőséget, és nyomja meg az **Enter** billentyűt.

5. Írja be az aktuális jelszót az Enter Current Password (Aktuális jelszó megadása) mezőbe, majd nyomja meg az **Enter** billentyűt.
6. Amikor a rendszer a művelet folytatását kéri, nyomja meg az **Enter** billentyűt.
7. A beállítások mentéséhez, és a kilépéshez a Setup segédprogramból:
 - a. Nyomja le az **Esc** billentyűt, vagy váltson az Exit képernyőre a menüvel.
 - b. Válassza az Exit Saving Changes (Kilépés a módosítások mentésével) lehetőséget.
 - c. Ezután kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A megadott beállítás a Setup segédprogramból való kilépéskor kerül a rendszerbe, és a notebook újraindításakor érvénybe lép.

A rendszergazdai jelszó megadása

Amikor a notebook a Setup segédprogram jelszavát kéri, azzal a típusú billentyűkkel írja be azt, amilyen típusúakkal megadta, majd nyomja le az **Enter** billentyűt. Három sikertelen jelszómegadási kísérlet után az új próbálkozáshoz újra kell indítani a notebookot.

Egyéb eszközbiztonsági szolgáltatások használata

A Device Security (Eszközbiztonság) szolgáltatás lehetővé teszi a felhasználó vagy a rendszergazda számára, hogy eszközök indításkori letiltásával vagy engedélyezésével rendszerindítási beállításokat adjon meg. Rendszerindítási beállítások megadása a Device Security szolgáltatás segítségével:

1. Nyissa meg a Setup segédprogramot a számítógép bekapcsolásával (nem újraindításával).
2. Nyomja le az **F10** billentyűt, amikor a „Press <F10> to enter setup” üzenet látható a képernyő bal alsó sarkában.
3. Nyissa meg a Security (Biztonság) menüt. (Az egyes menük kiválasztásához használja a nyílbillentyűket.)
4. A Device Security mezőben a következő beállításokat adhatja meg:
 - a. Hajlékonylemezről történő rendszerindítás engedélyezése vagy letiltása
 - b. CD-ről történő rendszerindítás engedélyezése vagy letiltása
5. A beállítások mentéséhez, és a kilépéshez a Setup segédprogramból:
 - a. Nyomja le az **Esc** billentyűt, vagy váltson az Exit képernyőre a menüvel.
 - b. Válassza az Exit Saving Changes (Kilépés a módosítások mentésével) lehetőséget.
 - c. Ezután kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A rendszerinformációk védelme

A rendszerinformációk használata

A rendszerinformációs szolgáltatás a következőket teszi lehetővé:

- A számítógép gyári számának, leltári azonosítójának, valamint tulajdonosi címkéjének megadása és megjelenítése
- Az akkumulátor gyári számának megjelenítése

A rendszerinformációs szolgáltatás lehetőségeinek beállítása

1. Nyissa meg a Setup segédprogramot a számítógép bekapcsolásával (nem újraindításával).
2. Nyomja meg az **F10** billentyűt, amikor a „Press <F10> to enter setup” üzenet látható a képernyő bal alsó sarkában.
A menürendszerben történő navigálásról az **F1** billentyű megnyomásával kaphat tájékoztatást.
3. Az általános rendszerinformációk megjelenítéséhez válassza a Main menü > System Information (Rendszerinformáció) parancsot.
4. A rendszerösszetevők azonosító adatainak megtekintéséhez vagy beírásához válassza a Main menü > System IDs (Rendszerazonosítók) parancsot.
5. Az adatok vagy beállítások megerősítéséhez nyomja le az **F10** billentyűt.
6. A beállítások mentéséhez, és a kilépéshez a Setup segédprogramból:
 - a. Nyomja le az **Esc** billentyűt, vagy váltson az Exit képernyőre a menüvel.
 - b. Válassza az Exit Saving Changes (Kilépés a módosítások mentésével) lehetőséget.
 - c. Ezután kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A megadott beállítás a Setup segédprogramból való kilépéskor kerül a rendszerbe, és a notebook újraindításakor érvénybe lép.

A notebook védelme

Ha a notebookkal hálózatra vagy az internetre csatlakozik, akkor a számítógépet biztonsági és adatvédelmi veszélyeknek teszi ki, amelyek vírusok, férgek vagy hackerek formájában jelenhetnek meg. A támadások potenciálisan leállíthatják a notebook operációs rendszerét, alkalmazásait és letilthatják a személyes fájlokat. Szoftver és hardver alapú biztonsági lépésekkel jelentősen növelheti e veszélyek megelőzésének és felderítésének, valamint az esetleges károk kijavításának mértékét.

Szoftveres biztonsági eszközök alkalmazása

A HP azt javasolja, hogy hajtsa végre az alábbi három szoftver alapú biztonsági lépést a notebook biztonságának növelése, valamint a biztonságot érintő fenyegetések súlyosságának csökkentése érdekében.

Lépés	Biztonsági lépés	További információ
1	Mielőtt hálózatra vagy az internetre csatlakozna, telepítsen vírusvédelmi szoftvert. (Egyes számítógépmodellek vírusvédelmi szoftverrel kerülnek forgalomba.) Az újonnan felfedezett vírusok elleni védelem megőrzése érdekében tartsa naprakészen a vírusleíró fájlt.	Microsoft: http://www.microsoft.com/security/antivirus Symantec: http://securityresponse.symantec.com Olvassa el a vírusvédelmi szoftver on-line súgóját.
2	Megjelenésükkor telepítse a Microsoft Windows frissítéseit a Microsoft webhelyéről való letöltéssel.	http://windowsupdate.microsoft.com .
3	Telepítse a Microsoft Internetkapcsolat tűzfala programot, vagy más, ezzel egyenértékű tűzfalat.	Tanulmányozza a Súgó és támogatás témaköreit. Kattintson a Start menü Súgó és támogatás parancsára. A Keresés mezőbe írja be, hogy Tűzfal, és nyomja meg az Enter billentyűt.



A tűzfal használata megakadályozhatja az internetes játékok elérését, vagy a nyomtató- és fájlmegosztást a hálózaton belül. Ha ez történik, letilthatja a tűzfalat, vagy érdeklődjön a tűzfal gyártójánál a konfigurációs beállításokról. A tűzfal letiltása védtelenné teszi a számítógépet.

A külön megvásárolható biztonsági kábel behelyezése

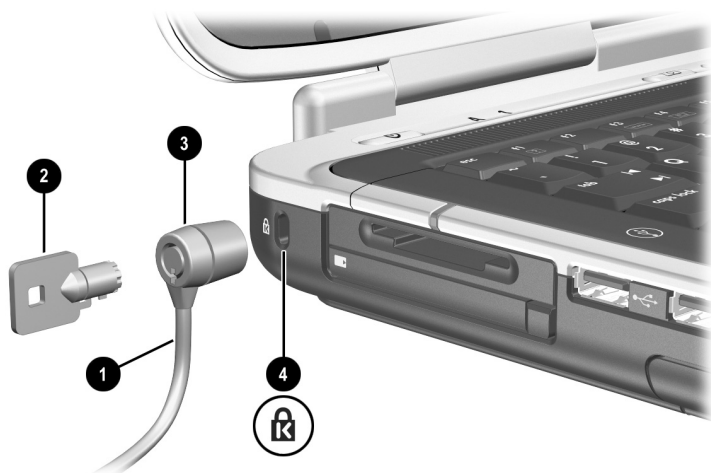


A biztonsági megoldások célja a tolvajok elrettentése. Ezek a megoldások nem akadályozzák meg a számítógép helytelen használatát vagy ellopását.

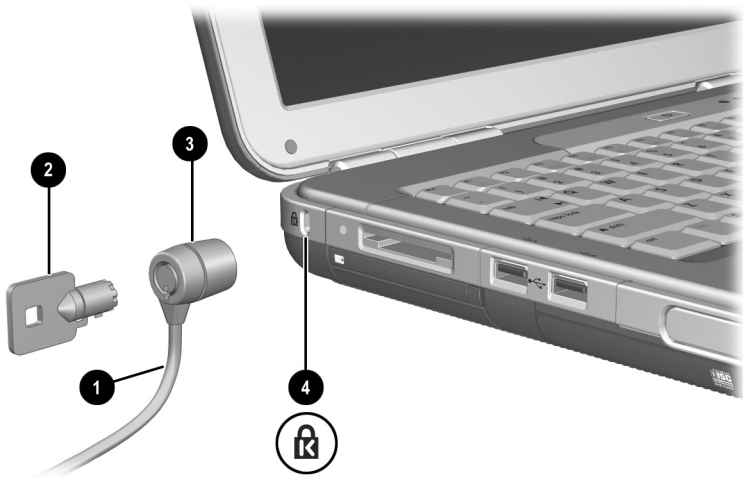
Keresse meg az Ön számítógépének leginkább megfelelő ábrát.

A külön megvásárolható biztonsági kábel behelyezése:

1. Hurkolja a biztonsági kábelt **1** egy rögzített tárgy köré.
2. Helyezze be a kulcsot **2** a kábelzárba **3**.
3. Helyezze a kábelzárát (benne a kulccsal) a biztonsági kábel a notebookon található befűzőnyílásába **4**.
4. Fordítsa el a kulcsot az óramutató járásával ellentétes irányba, majd vegye ki.



A külön megvásárolható biztonsági kábel behelyezése



A külön megvásárolható biztonsági kábel behelyezése

Multimédia

CD-k és DVD-k használata

Ebben a fejezetben a multimédiás műveletekkel kapcsolatos billentyűparancsokról és a gyorsindító gombokról, CD-k és DVD-k lejátszásáról és multimédiás szoftverek alkalmazásáról olvashat. A hordozható számítógéphez mellékelt multimédiás szoftverek típusonként eltérőek lehetnek.

A lejátszás védelme



VIGYÁZAT! A kép- vagy hangminőség esetleges romlásának és a hang- vagy videolejátszási funkciók elvesztésének megelőzése érdekében ne indítsa el a felfüggesztést vagy a hibernációt médialejátszás közben.



VIGYÁZAT! Multimédiás alkalmazások futtatása közben ne helyezzen be vagy távolítson el eszközöket, mivel ez a lejátszás szüneteléséhez vagy leállásához vezethet.

Ha az adathordozó (például hajlékonylemez, merevlemez, CD, CD-RW vagy DVD) használata közben véletlenül készenléti vagy hibernált állapotba lép a számítógép:

- A lejátszás megszakadhat.
- A következő figyelmeztetés jelenhet meg: „Ha hibernálja vagy felfüggeszti a számítógépet, a lejátszás leállhat. Folytatja a műveletet?” Kattintson a Nem gombra.

A bekapcsológomb rövid ideig tartó megnyomásával lépjen ki a készenléti, illetve hibernált állapotból. A hang- vagy videolejátszás automatikusan folytatódhat, de az is lehet, hogy újra kell indítani a meghajtóban a lemezt.

Szerzői jogi figyelmeztetés szem előtt tartása

A hatályos szerzői jogi törvények szerint a szerzői joggal védett anyagokról (például számítógépes programokról, filmekről, rádió- és tévéműsorokról és hangfelvételekről) engedély nélküli másolatok készítése jogi kihágásnak minősül. A számítógépet tilos ilyen célra használni.

Billentyűkombinációk (gyorsítóbillentyűk) és gyorsindító gombok használata (egyes típusok esetén)



Ebben az útmutatóban a funkcióbillentyűk nagybetűsek (**Fn, F5**). A billentyűzeten azonban lehetnek kisbetűsek is (**fn, f5**).

Gyorsítóbillentyűnek nevezzük az **Fn** billentyűt és egy másik funkcióbillentyűt előre megadott kombinációját. Az **Fn+F9** – **Fn+F12** billentyűkombinációk ❶ a Windows Media Player és az InterVideo WinDVD programok egyes funkcióit hajtják végre.

- A zenei CD vagy DVD lejátszásának elindításához, szüneteltetéséhez vagy újratekésztetéséhez nyomja le az **Fn+F9** gyorsítóbillentyűt ❶.
- A zenei CD vagy DVD lejátszásának leállításához nyomja le az **Fn+F10** billentyűkombinációt ❶.
- A zenei CD vagy DVD előző számának lejátszásához nyomja le az **Fn+F11** billentyűkombinációt ❶.
- A zenei CD vagy DVD következő számának lejátszásához nyomja le az **Fn+F12** billentyűkombinációt ❶.



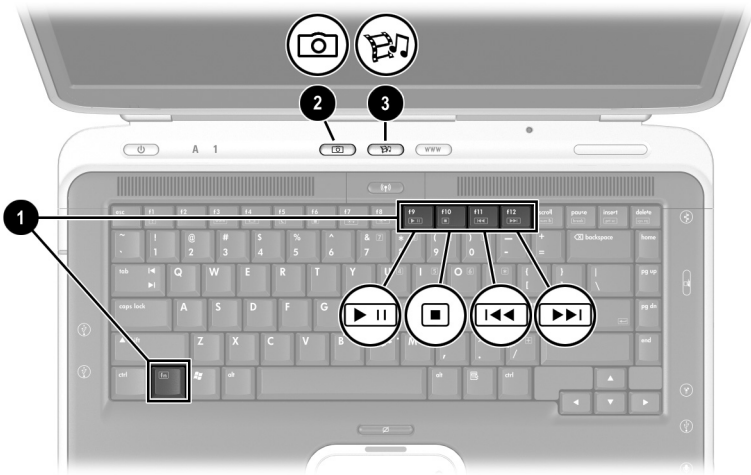
A négy billentyűkombináció megfelelően működik DVD-k esetén, video-CD-k (VCD) kezelésére viszont nem biztos, hogy alkalmasak.

A billentyűkombinációkról a CD-n található *hardverútmutató* „Érintőtábla és billentyűzet“ című fejezetében talál információt.

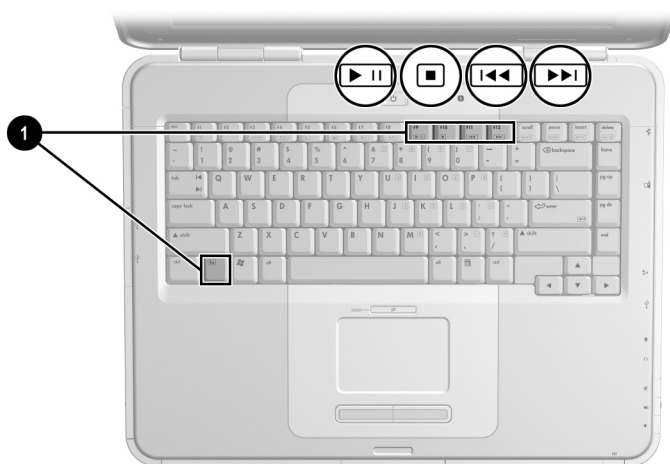
Keresse meg az ön hordozható számítógépének leginkább megfelelő ábrát.

Egyes számítógéptípusok két darab multimédiás gyorsindító gombbal rendelkeznek: a Picture (Kép) és a Media (Multimédia) gombbal az alapértelmezett szoftverek indíthatók el.

- Az alapértelmezett fényképszerkesztő és képkezelő program megnyitásához nyomja meg a Picture (Kép) gombot **2**. Ez a művelet megnyitja a Képek mappát, majd elindítja az alapértelmezett képfeldolgozó alkalmazást.
- Az alapértelmezett multimédiás alkalmazás elindításához a Media (Multimédia) gombot **3** kell megnyomni.



Multimédiás billentyűk és gyorsindító gombok



A hordozható számítógép multimédiás billentyűi

HP Image Zone (egyes típusokon)

A HP Image Zone alkalmazás egy digitális képfeldolgozó program, amely digitális és képolvasóval beolvasott fényképek, valamint videoklipek kezeléséhez használható. Segítségével módosíthatja a képeket, elküldheti őket családjának és barátainak, és a képeket különböző projektekben és multimédiás CD-ken is alkalmazhatja.

A szoftvert csak egyes típusokra telepíti a gyártó. A HP Image Zone elindításához nyomja meg a Picture (Kép) gombot. Ekkor a rendszer megnyitja a Képek mappát és elindítja a HP Image Zone alkalmazást, amelynek szolgáltatásairól és műveleteiről a program súgója nyújt felvilágosítást.

InterVideo Home Theater (egyes típusokon)

Az InterVideo Home Theater egy multimédiás szoftver, amely digitális tartalom rögzítésére és lejátszására használható: segítségével zenei CD-k, MP3-fájlok, képek, videoklipek, DVD-k és video-CD-k (VCD) kezelhetők.

A szoftvert csak egyes típusokra telepíti a gyártó. Az InterVideo Home Theater program elindításához nyomja meg a Media (Multimédia) gombot. A program szolgáltatásairól és műveleteiről annak súgója nyújt felvilágosítást.

A gyorsindító gombok átprogramozása (egyes típusokon)

A gyorsindító gombok hozzárendelhetők bármely alkalmazáshoz, internetes vagy hálózati helyhez, de akár egy adatfájlhoz is. A gyorsindító gombokhoz hozzárendelhető például a kedvenc weblapok megnyitása a böngészőprogramban, alkalmazások (például a Microsoft Word) indítása, illetve adott fájl (például egy Excel tábla) megnyitása.

A gombhozzárendeléseket sémákba csoportosíthatja. Amikor kiválaszt egy sémát, csak az adott sémán belüli gombhozzárendelések működnek. A gombhozzárendeléseket és a sémákat a Quick Launch buttons (Gyorsindító gombok) ablakban állíthatja be, módosíthatja és törölheti.

A gombok újraprogramozása a következők szerint történik:

1. Kattintson a Start menü > Vezérlőpult > Nyomtatók és más hardverek > Quick Launch Buttons hivatkozásra.
2. A Settings (Beállítások) lapon kattintson az újraprogramozni kívánt gombra.
3. Írja be a gomb feliratát, majd válassza ki a gombbal megnyitni kívánt alkalmazást, dokumentumot, mappát vagy webhelyet.

Amennyiben a gombhoz tartozó ikont szeretne megjeleníteni a tálcán vagy az asztalon, válassza a megfelelő beállítást az Advanced (Speciális) lapon.

Zenei vagy video-CD lejátszása a Windows Media Player programmal

A Windows Media Player program a hordozható számítógépre telepített operációs rendszer része.

CD-k lejátszása

A Windows Media Player megnyitása CD lejátszásához:

1. Helyezzen egy CD-t az optikai meghajtóba, majd csukja be a meghajtó tálcáját. Várjon pár másodpercet. Ha a Windows Media Player program nem indul el, a szoftver eléréséhez válassza a Start > Minden program > Windows Media Player elemet.
2. A CD-t a Lejátszás és a Leállítás gombbal indíthatja el és állíthatja le, de ehhez a fejezetben („[Billentyűkombinációk \(gyorsítóbillentyűk\)](#) és [gyorsindító gombok használata \(egyes típusok esetén\)](#)“) leírt billentyűkombinációk is használhatók.



A Windows Media Player súgóját a Windows Media Player Súgó menüjéből indíthatja el.

DVD-k és video-CD-k (VCD) lejátszása az InterVideo WinDVD programmal (egyes típusokon)

Az InterVideo WinDVD nevű programja DVD-filmek és video-CD-k megtekintését teszi lehetővé.

DVD-kkel kapcsolatos általános tippek

A WinDVD Player súgófájljában lévő útmutatók mellett hasznosak lehetnek még a következő tippek:

- Ha a számítógép a HP hordozható gépeihez külön megvásárolható bővítőegységben van, a dokkolást vagy a leválasztást a DVD elindítása *előtt* hajtsa végre, és ne a DVD lejátszása *közben*.
- A legjobb lejátszási minőség elérése érdekében mentse munkáit, és zárjon be minden alkalmazást a DVD-lejátszás elindítása előtt.
- Ha a DVD a „Playback Of Content From This Region Is Not Permitted“ (Az e régióból származó tartalom lejátszása nincs engedélyezve) hibaüzenetet jeleníti meg, módosítsa a régióbeállítást a következő részben leírtak szerint, majd indítsa újra a lejátszást.
- A WinDVD program használatával kapcsolatban a WinDVD menüsorának Súgó pontjára kattintva olvashat bővebben.

DVD-k vagy video-CD-k (VCD) lejátszása

DVD vagy video CD lejátszása:

1. Helyezze a DVD-t vagy video CD-t az optikai meghajtóba.
2. Ha az Intervideo WinDVD program nem indul el rövid szünet után, kattintson a Start > Minden program > InterVideo WinDVD > InterVideo WinDVD elemre.
3. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A DVD régióbeállításainak használata

A legtöbb szerzői joggal védett anyagot tartalmazó DVD el van látva régióköddel is. A régió kód nemzetközileg segít védeni a szerzői jogokat.

Régióköddel ellátott DVD-t csak akkor lehet lejátszani, ha a DVD régió kódja és a DVD-meghajtó régióbeállítása egyező.

Ha a DVD régió kódja nem egyezik a DVD-meghajtó régióbeállításával, a DVD behelyezése után a „Playback Of Content From This Region Is Not Permitted” üzenet jelenik meg. A DVD lejátszásához meg kell változtatnia a DVD meghajtó régióbeállítását.



VIGYÁZAT! A DVD-meghajtó régióbeállítását ötször (5) lehet megváltoztatni.

- Az ötödik alkalommal választott régióbeállítás marad a meghajtó végleges régióbeállítása.
 - A hátralévő régióváltások száma a WinDVD ablak „Remaining Times Until Permanent” (A beállítás véglegesítéséig hátralévő módosítások száma) mezőjében látható. A mezőben lévő szám az ötödik, egyben végleges módosítással együtt értendő.
-

A régióbeállítások módosítása

A meghajtó régióbeállításának módosítása:

1. Helyezze a DVD-t az optikai meghajtóba.
2. Ha a WinDVD program nem indul el rövid szünet után, kattintson a Start > Minden program > InterVideo WinDVD > InterVideo WinDVD elemre.
3. Kattintson az ablak jobb alsó sarkában a Properties (Tulajdonságok) ikonra.
4. Kattintson a General (Általános) fülre.
5. Kattintson a beállítani kívánt régiónak megfelelő gombra.
6. Kattintson az OK gombra.

Az InterVideo WinDVD Creator program használata (egyes típusokon)

Az InterVideo WinDVD Creator alkalmazással digitális videoklipek hozhatók létre. A mozgókép rögzíthető a videokameráról, majd szerkeszthető, menükkal és fejezetekkel látható el, végül DVD-re vagy video-CD-re írható. A DVD-k vagy CD-k létrehozását megelőzően egyes számítógéptípusok esetén telepíteni kell az alkalmazást a mellékelt InterVideo WinDVD Creator CD-ről.

Felkészülés az InterVideo WinDVD Creator használatára



VIGYÁZAT! Az adatvesztés, illetve a DVD sérülésének elkerülése érdekében:

- DVD írása előtt csatlakoztassa a számítógépet megbízható külső áramforráshoz. Ne írjon DVD-t olyankor, ha a számítógép akkumulátorról üzemel.
 - Mielőtt adathordozóra írna valamit, zárjon be az InterVideo WinDVD Creator kivételével minden programot (a képernyőkímélő és víruskereső programokat is!).
 - Ne másoljon közvetlenül egyik DVD-ről a másikra vagy hálózati meghajtóról DVD-re. Ajánlott inkább a DVD-ről vagy hálózati meghajtóról előbb a merevlemez-meghajtóra másolni az írandó anyagot, majd onnan másolni azt az írható DVD-re.
 - A DVD-re írás közben ne írjon be semmit a számítógép billentyűzetén, és ne is mozgassa a számítógépet. Írás közben a gép érzékeny a rezgésekre.
-

Az írandó adathordozó kiválasztása

A HP azt javasolja, hogy használjon olyan jó minőségű adathordozót, amely megfelel az optikai meghajtó maximális sebességének. A hordozható számítógép segítségével írhat és másolhat nem újraírható (egyszer írható, DVD+R) és újraírható (törölhető, DVD+RW) lemezre is.



Az adatok DVD-re írásához használjon üres DVD+R lemezt, vagy olyan DVD+RW lemezt, amelyen a formátum még nincs véglegesítve.

DVD-k és video-CD-k létrehozása

Az InterVideo WinDVD Creator megnyitása:

- » Kattintson a Start > Minden program > InterVideo > WinDVD Creator parancsra.

A DVD-k és Video-CD-k létrehozásáról a WinDVD Creator menüsorának Help (Súgó) pontjára kattintva olvashat bővebben.

Sonic RecordNow!

A Sonic RecordNow! program segítségével biztonsági másolatot készíthet zenei és adat-CD-iről és DVD-iről, zenei fájlokat másolhat CD-iről a merevlemezre, és egyéni zenei CD-ket hozhat létre. A RecordNow! szoftver előre van telepítve notebookján. A RecordNow! szoftver szolgáltatásaival, és az adat- és zenei CD-k és DVD-k létrehozásával kapcsolatban bővebb információt a Sonic RecordNow! oktatóprogramjában és on-line súgójában talál.

Szoftverek frissítése és visszaállítása

Szoftverek frissítése

Ahhoz, hogy a notebook teljesítménye optimális maradjon, és hogy a notebook szinkronban legyen a technológiai fejlődéssel, javasoljuk, hogy mindig telepítse a számítógéphez kapott szoftverek legfrissebb verzióját, amint az elérhetővé válik.

A notebook szoftvereinek frissítése:

1. Minden frissítésre készüljön fel a notebook típusának, sorozatszámának vagy a számítógépcs család nevének és modellszámának feljegyzésével.

A ROM (Read Only Memory – csak olvasható memória) frissítésére a számítógépre aktuálisan telepített ROM verziószámának feljegyzésével készüljön fel.

2. A frissítéseket a HP webhelyén találja.
3. Töltse le és telepítse a frissítéseket.



A BIOS (Basic Input Output System – bemeneti/kimeneti alaprendszer) a notebook ROM rendszermemóriájában tárolódik. A BIOS határozza meg azt, hogy a számítógép hardvereszközei miként működjenek együtt az operációs rendszerrel és a külső eszközökkel, és olyan alapfunkciókat is támogat, mint a dátum és idő nyilvántartása.



Ha a számítógép hálózathoz van csatlakoztatva, bármilyen szoftverfrissítés, de különösen a ROM frissítése előtt kérjen tanácsot a hálózati rendszergazdától.

A notebook termékinformációinak elérése

A notebookkal kapcsolatos frissítések eléréséhez az alábbi adatok szükségesek:

- A termék kategóriája *Hordozható számítógép*.
- A *termékcsalád* neve és *sorozatszáma* a képernyő lapjának bal alsó sarkában látható.
- A termék neve, azonosítószáma és gyári száma a készülék alján lévő szervizcímkén található.

A termék neve, a számítógép modellje és gyári száma a Setup segédprogram ugyanazon részében jelenik meg, mint a ROM-mal kapcsolatos információk. Az adatok a következő részben leírtak szerint tekinthetők meg.

A notebook ROM-adatainak elérése

Annak megállapításához, hogy az elérhető ROM-frissítések újabbak-e a számítógépre telepített verziónál, tudnia kell az aktuális rendszer-ROM verziószámát.

A Setup segédprogramban megjelennek a ROM-adatok. A Setup segédprogram nem Windows alapú segédprogram, és nem támogatja az érintőtablettát.

1. Nyissa meg a Setup segédprogramot a számítógép bekapcsolásával vagy újraindításával.
2. Nyomja meg az **F10** billentyűt, amikor a „Press <F10> to enter setup” üzenet látható a képernyő bal alsó sarkában.
A menürendszerben történő navigálásról az **F1** billentyű megnyomásával kaphat tájékoztatást.
3. Az általános rendszerinformációk megjelenítéséhez válassza a Main menü > System Information (Rendszerinformációk) parancsát.
4. A rendszerösszetevők azonosító adatainak megtekintéséhez vagy beírásához válassza a Main menü > System IDs (Rendszerazonosítók) parancsot.

5. Az adatok vagy beállítások megerősítéséhez nyomja le az **F10** billentyűt.
6. A beállítások mentése, és a kilépés a Setup segédprogramból:
 - a. Nyomja le az **Esc** billentyűt, vagy váltson az Exit képernyőre a menüvel.
 - b. Válassza az Exit Saving Changes (Kilépés a módosítások mentésével) lehetőséget.
 - c. Ezután kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A megadott beállítás a Setup segédprogramból való kilépéskor kerül a rendszerbe, és a notebook újraindításakor érvénybe lép.

A szoftverfrissítések letöltése és telepítése

A HP webhelyen található szoftverek többsége tömörített *SoftPaq* formátumú. Egyes ROM-frissítések tömörített *ROMPaq* formátumúak. Más ROM-frissítések CPQFlash segédprogrammal létrehozott *SoftPaq*-fájlok.

A legtöbb letöltött csomag tartalmaz egy Readme.txt nevű fájlt, amelyben elolvashatja az adott szoftver részletes leírását, telepítésének menetét és az esetleges hibák elhárításának módját. A RomPaq csomagokhoz mellékelt Readme.txt fájlok kizárólag angol nyelvűek.

Az alábbi részek a következő szoftverek letöltését és telepítését ismertetik:

- ROM-frissítés
- A ROM-frissítésen kívüli frissítéseket tartalmazó SoftPaq csomag

A ROM-frissítések letöltése és telepítése



VIGYÁZAT! A számítógép komoly sérülésének megakadályozása, illetve a sikertelen telepítés elkerülése érdekében a ROM-frissítés letöltését és telepítését csak a számítógépet megbízható külső áramforráshoz csatlakoztatva végezze. (Ne töltsön le és ne telepítsen ROM-frissítést, ha a számítógép dokkolva van vagy akkumulátorról működik.) A letöltési és telepítési folyamat alatt ügyeljen az alábbiakra:

- Ne húzza ki a csatlakozóaljzatból a számítógép hálózati kábelét.
- Ne kapcsolja ki a számítógépet és ne kezdeményezzen készenléti állapotot vagy hibernálást.
- Ne helyezzen be, ne távolítson el, ne csatlakoztasson és ne húzzon ki semmilyen eszközt, kábelt vagy vezetékét.

ROM-frissítés letöltése

A ROM-frissítések letöltéséhez tegye a következőket:

1. Keresse fel a HP webhelyének azon lapját, amely a notebook számára tartalmaz szoftverfrissítéseket.
 - ☐ Kattintson a Start > Súgó és támogatás elemre, majd válasszon ki egy szoftverfrissítési hivatkozást,
 - vagy –
 - ☐ Látogasson el az alábbi címen található HP webhelyre:
<http://www.hp.com/support>
2. A számítógép azonosításához kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat, majd válassza ki a letölteni kívánt ROM-frissítést.

3. A letöltési területen:

- a. Jegyezze fel a pillanatnyilag a gépére telepített ROM-nál újabb valamennyi ROM-frissítés dátumát, nevét vagy egyéb azonosítóját. (Erre azért van szükség, hogy később, a frissítés merevlemezre történő letöltését követően is azonosítani tudja a frissítést.)
- b. Rögzítse a merevlemez azon alapértelmezett vagy egyéni helyének elérési útját, ahová a számítógép a ROM-csomagot tölti. (Előfordulhat, hogy a letöltést követően el kell érnie a ROM-csomagot.)
- c. A kiválasztott frissítés saját merevlemezre történő töltéséhez kövesse az on-line utasításokat.

ROM-frissítés telepítése

A ROM-telepítési eljárások eltérőek lehetnek. A ROM-frissítések telepítéséhez kövesse a letöltés befejezését követően a képernyőn megjelenő utasításokat. Ha semmilyen utasítás nem jelenik meg:

1. Nyissa meg a Windows Intézőt a Start > Minden program > Kellékek > Windows Intéző parancs kiválasztásával.
2. A Windows Intéző bal oldali ablaktáblájában:
 - a. Válassza a Sajátgép ikont, majd válassza ki a merevlemez. (A merevlemez neve általában Helyi lemez C.)
 - b. Kövesse a korábban feljegyzett elérési utat a merevlemez azon mappájához, amelyik a frissítést tartalmazza.
3. A telepítés megkezdéséhez nyissa meg a mappát, majd válassza ki az .exe kiterjesztésű fájlt (például Fájlnév.exe). Ezt követően megkezdődik a ROM-frissítés telepítése.
4. A telepítés befejezéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.



Miután megjelenik a telepítés sikeres befejezését jelző képernyő, a letöltött fájlt törölheti a célmappából.

Egyéb szoftverek letöltése és telepítése

Nem ROM-frissítést tartalmazó szoftverfrissítések:

1. Keresse fel a HP webhelyének azon lapját, amely a notebook számára tartalmaz szoftverfrissítéseket.
 - ☐ Kattintson a Start > Súgó és támogatás elemre, majd válasszon ki egy szoftverfrissítési hivatkozást,
 - vagy –
 - ☐ Látogasson el az alábbi címen található HP webhelyre:
<http://www.hp.com/support>
2. A számítógép azonosításához kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat, majd válassza ki a letölteni kívánt szoftvert.
3. A letöltési területen:
 - a. Jegyezze fel a letölteni kívánt szoftver dátumát, nevét vagy egyéb azonosítóját. (Erre azért van szükség, hogy később, a frissítés merevlemezre történő letöltését követően is azonosítani tudja a frissítést.)
 - b. A szoftver a merevlemezre történő letöltéséhez kövesse az on-line utasításokat.
4. A letöltés befejeződése után nyissa meg a Windows Intézőt a Start > Minden program > Kellékek > Windows Intéző parancs kiválasztásával.
5. A Windows Intéző bal oldali ablaktáblájában:
 - a. Válassza a Sajátgép ikont, majd válassza ki a merevlemez. (A merevlemez neve általában Helyi lemez C.)
 - b. Kövesse a korábban feljegyzett elérési utat a merevlemez azon mappájához, amelyik a frissítést tartalmazza.
6. A telepítés megkezdéséhez nyissa meg a mappát, és válassza ki a letöltött szoftvercsomag nevét vagy számát.

7. Válassza ki az .exe kiterjesztésű fájlt (például: Fájlnév.exe). A telepítés megkezdődik.
8. A telepítés befejezéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.



Miután megjelenik a telepítés sikeres befejezését jelző képernyő, a letöltött fájlt törölheti a HP mappából.

Helyreállítási eljárások



VIGYÁZAT! A notebook teljes működőképességének megőrzése érdekében az ebben a szakaszban leírtakat úgy hajtsa végre, hogy előtte a notebookot egy megbízható külső áramforrásra köti az adapter segítségével. Szoftver helyreállítása, javítása vagy újratelepítése esetén:

- Ne válassza le a számítógépet a külső áramforrásról.
 - Ne kapcsolja ki a számítógépet és ne kezdeményezzen készenléti állapotot vagy hibernálást.
 - Ne helyezzen be, ne távolítson el, ne csatlakoztasson és ne húzzon ki semmilyen eszközt, kábelt vagy vezetékét.
-

Előkészítő teendők



A HP azt javasolja, hogy az operációs rendszer javítása vagy újratelepítése előtt próbálja meg helyreállítani a rendszert a Rendszer-visszaállítás segédprogram segítségével.

Az alábbi helyreállítási lépéseket az itt megadott sorrendben hajtsa végre.

Lépés	Leírás	Használja
1	A notebookot állítsa vissza egy rendszer-visszaállítási pontra.	A „ A Rendszer-visszaállítás segédprogram használata ” szakaszt
2	Próbálja meg megoldani vagy diagnosztizálni a problémát a Súgó és támogatás segítségével.	Start > Súgó és támogatás > Probléma megoldása
3	Nézze át a hibaelhárítási eljárásokat.	A <i>Dokumentációs CD-n</i> található <i>Hibaelhárítási útmutatót</i>
4	Telepítse újra az összes HP illesztőprogramot.	A „ Illesztőprogramok helyreállítása vagy újratelepítése ” szakaszt
5	Ha úgy tűnik, a problémát egy előtelepített vagy előre feltöltött alkalmazás okozza, próbálja meg újratelepíteni az alkalmazást.	A „ Alkalmazások helyreállítása vagy újratelepítése ” szakaszt
6	Javítsa az operációs rendszert.	A „ Az operációs rendszer javítása ” szakaszt
7	Telepítse újra az operációs rendszert.	A „ Tudnivalók az operációs rendszer újratelepítéséről ” szakaszt

A Rendszer-visszaállítás segédprogram használata

A Rendszer-visszaállítás segédprogram lehetővé teszi, hogy rendszer-visszaállítási pontok segítségével megóvja rendszerfájljait és konfigurációs adatait. A rendszer-visszaállítási pontok visszaállítható, állapotörögzítő pillanatfelvételei a rendszernek.

A notebook rendszeres időközönként visszaállítási pontokat, ún. rendszer-visszaállítási pontokat állít be, sőt további visszaállítási pontokat is beállíthat, ha megváltoznak a személyes beállítások, és ha szoftver vagy hardver telepítése történik.

További rendszer-visszaállítási pontok manuális beállításával további védelmet biztosíthat rendszerfájljai és -beállításai számára. A HP ajánlja, hogy a következő esetekben állítson be manuálisan rendszer-visszaállítási pontokat:

- Új szoftver vagy hardver hozzáadása vagy a meglévők jelentős módosítása.
- Bizonyos időközönként, amikor rendszer kifogástalanul működik.

Visszaállítási pont létrehozása

Rendszer-visszaállítási pont beállítása manuálisan:

1. Kattintson a Start menü Súgó és támogatás parancsára, majd a Rendszer-visszaállítás hivatkozásra.
2. Válassza a Create a restore point (Visszaállítási pont létrehozása) lehetőséget, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Visszaállítás egy visszaállítási pontra

A notebook visszaállítása egy visszaállítási pontra:

1. Kattintson a Start menü Súgó és támogatás parancsára, majd a Rendszer-visszaállítás hivatkozásra.
2. Válassza a Restore my computer to an earlier time (Számítógép visszaállítása egy korábbi időpontra) lehetőséget, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Illesztőprogramok helyreállítása vagy újratelepítése

A notebook működéséhez szükséges összes illesztőprogram újratelepíthető a notebookhoz mellékelt *illesztőprogram-helyreállító CD* segítségével. Ha nem telepítette újra az operációs rendszert, az illesztőprogramok újratelepíthetők a merevlemezről is.

Az illesztőprogram-újratelepítési eljárás helyreállítja vagy lecseréli a legtöbb hibás illesztőprogramot, és újratelepíti a törölt illesztőprogramokat

- *A notebook működéséhez szükséges illesztőprogramok merevlemezről történő újratelepítése:* Válassza a Start > Minden program > Software Setup (Szoftvertelepítő) parancsot, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. (Amikor megjelenik a kérdés, hogy mely illesztőprogramokat szeretné újratelepíteni, a felsorolt illesztőprogramok mindegyikét vagy csak egy részét is kiválaszthatja a jelölőnégyzetekkel.)
- *A notebook működéséhez szükséges illesztőprogramok illesztőprogram-helyreállító CD-ről történő újratelepítése:* A Windows futtatása közben helyezze be az *illesztőprogram-helyreállító CD*-t az optikai meghajtóba, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. (Amikor megjelenik a kérdés, hogy mely illesztőprogramokat szeretné újratelepíteni, a felsorolt illesztőprogramok mindegyikét, vagy csak egy részét is kiválaszthatja a jelölőnégyzetekkel.)

Ha a CD nem indul el néhány másodpercen belül, kattintson a Start > Futtatás parancsra. A Megnyitás mezőbe írja be a D:\SWSETUP\APPINSTL\SETUP.EXE parancsot (ahol D az optikai meghajtó), majd kattintson az OK gombra.

Alkalmazások helyreállítása vagy újratelepítése

A notebookra előtelepített és előre feltöltött alkalmazások mindegyike helyreállítható vagy újratelepíthető az *illesztőprogram-helyreállító CD* segítségével.



Ha nem telepítette újra az operációs rendszert, akkor a notebookra előre feltöltött alkalmazásokból egyesek (például a Software Setup segédprogrammal elérhetők) helyreállíthatók vagy újratelepíthetők a merevlemezről is.

Az alkalmazás-újratelepítési eljárás helyreállítja vagy kicseréli az alkalmazáson belüli sérült rendszerfájlokat, és újratelepíti az alkalmazásból törölt rendszerfájlokat.

- A legtöbb esetben: Ha a helyreállított vagy újratelepített alkalmazás még a notebookon volt, az újratelepítési eljárás nem módosítja az alkalmazás korábbi beállításait.
- Minden esetben: Ha az alkalmazás előzőleg törölve lett a notebookról, az újratelepítési eljárás újratelepíti az alkalmazást vagy segédprogramot a gyári kép szerint.

Alkalmazások újratelepítése a merevlemezről

Előre felöltött alkalmazás vagy segédprogram újratelepítése a merevlemezről:

- » Kattintson a Start > Minden program > Software Setup pontra, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. (Amikor megjelenik a kérdés, hogy mely szoftvereket szeretné újratelepíteni, jelölje be a kívánt jelölőnégyzeteket, és törölje a jelet a nem kívántakból.)

Alkalmazások újratelepítése az illesztőprogram-helyreállító CD-ről

Előre felöltött alkalmazás vagy segédprogram újratelepítése az *illesztőprogram-helyreállító CD-ről*:

- » A Windows futtatása közben helyezze a CD-t az optikai meghajtóba, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. (Amikor megjelenik a kérdés, hogy mely alkalmazásokat szeretné újratelepíteni, jelölje be a kívánt jelölőnégyzeteket, és törölje a jelet a nem kívántakból.)

Ha a CD nem indul el néhány másodpercen belül, kattintson a Start > Futtatás parancsra. A Megnyitás mezőbe írja be a D:\SWSETUP\APPINSTL\SETUP.EXE parancsot (ahol D az optikai meghajtó), majd kattintson az OK gombra.

Az operációs rendszer javítása vagy újratelepítése

A számítógéphez járó, *operációs rendszert helyreállító CD* segítségével javíthatja vagy újratelepítheti az operációs rendszert. Mindkét művelet akár több óráig is eltarthat.

- Az operációs rendszer *javítása* során a rendszer megőrzi az adatokat és a beállításokat.
- Az operációs rendszer *újratelepítésekor* a számítógépen lévő összes fájl törlődik. Az operációs rendszer újratelepítése után a notebook működéséhez szükséges összes illesztőprogramot újra kell telepíteni. A rendszer teljes visszaállításához újra kell telepítenie az összes többi szoftvert is, amely nem része az operációs rendszernek.

Az operációs rendszer javítása

Az operációs rendszer javítása a személyes adatok törlése nélkül:

1. Az optikai meghajtóba helyezze be a számítógéphez kapott, *operációs rendszert helyreállító* CD-t.
2. Kapcsolja ki a notebookot a Windows szokásos leállítási eljárásával. Ha a notebook nem válaszol:
 - a. Ha a notebookon Windows XP Professional fut, nyomja meg a **ctrl+alt+del** billentyűkombinációt. Válassza a Leállítás parancsot a legördülő listából, majd kattintson az OK gombra.
 - b. Ha a notebookon Windows XP Home fut, vagy a gép nem válaszol a **ctrl+alt+del** billentyűkombinációra, nyomja meg, és tartsa benyomva a bekapcsológombot 5 másodpercig.
3. A bekapcsológomb rövid megnyomásával kapcsolja be a számítógépet.

Ha az *operációs rendszert helyreállító CD* nem nyílik meg több perc után sem, akkor a rendszerindítási sorrend valószínűleg el lett állítva a számítógépen az alapértelmezésről. A rendszerindítási sorrend megváltoztatásáról részletesebben ezen fejezet [„A számítógép konfigurálása“](#) szakaszában olvashat A Boot (Rendszerindítás) menü alatt.

4. Amikor a számítógép kéri, valamelyik billentyűt lenyomva kezdje meg a CD-ről történő rendszerbetöltést. (Pár perc múlva megjelenik az Üdvözlí a Telepítő feliratú képernyő.)
5. A folytatáshoz nyomja le az **Enter** billentyűt. (Megjelenik a licencszerződést ismertető képernyő.)
6. Az **F8** billentyűt lenyomva fogadja el a feltételeket, így tud továbblépni. (Ekkor megjelenik a Telepítő ablak.)
7. A telepített Windows rendszer javításához nyomja le a **J** billentyűt. (A javítás megkezdődik.)

Az akár több órát is igénybe vevő javítás befejezését követően a számítógép Windows rendszerben újraindul.

Tudnivalók az operációs rendszer újratelepítéséről

Ha az előző szakaszban leírtak alapján nem sikerült megoldani a problémát az operációs rendszer javításával, szükségessé válhat az operációs rendszer újratelepítése.

Biztonsági másolat készítése az adatokról



VIGYÁZAT! Az operációs rendszer alábbi részben leírt újratelepítési eljárása során a számítógépre telepített személyes adatok és szoftverek mind elvesznek. Az adatok védelme érdekében az újratelepítés megkezdése előtt készítsen biztonsági másolatot adatairól.

Az adatok biztonsági mentésére a következők egyikét teheti:

- Vásároljon egy biztonsági másolatot készítő szoftvert.
- Az egyes adatfájlokat másolja a merevlemezről egyéb tárolóeszközökre.
- Használja a Windows biztonságimásolat-készítő segédprogramját:
 - ☐ Windows XP Professional használata esetén válassza a Start > Minden program > Kellékek > Rendszereszközök > Biztonsági másolat parancsot.

Ha önállóan szeretné kiválasztani a menteni kívánt elemeket, és nem akar az egész rendszerről biztonsági másolatot készíteni, vegye figyelembe a következőket:

- Sok notebookon az adatfájlok alapértelmezésben a Dokumentumok mappában tárolódnak. Ha máshova is készített fájlokat, ne feledje ellenőrizni az összes lehetséges helyet.
- A sablonok gyakran a saját alkalmazásuk mappáiban tárolódnak. Egy Microsoft Word sablon például tárolódhat a C:\Program Files\Microsoft Office\Templates mappában.

- Az Asztalon lévő parancsikonok legtöbbször a C:\Documents and Settings\ (Felhasználói fiók)\ Desktop mappában tárolódnak.
- Ha egy-egy ablak, eszköztár vagy menüsáv beállításait egyénileg módosította, érdemes képernyőképet készítenie az elemről. A képernyőkép referenciaként történő használata sok időt takaríthat meg a beállítások visszaállításakor. A képernyőkép a képernyőn lévő egyik elem másolata. A képernyő egyik elemének másolása, és Word dokumentumba illesztése:
 - a. Jelenítse meg az elemet a képernyőn.
 - b. Másolja az elemet vagy a teljes képernyőt:
 - ◆ Az aktív ablak másolásához nyomja meg a **alt+prt sc** billentyűkombinációt.
 - ◆ A teljes képernyő másolásához nyomja meg a **prt sc** billentyűt.
 - c. A másolt kép dokumentumba illesztéséhez nyissa meg a Word alkalmazást, majd válassza a Szerkesztés > Beillesztés parancsot.

Az operációs rendszer újratelepítése



Az újratelepítés során a program bekérheti a termékkulcsot. A termékkulcs a számítógép alján, a Microsoft eredetiséget igazoló tanúsítványán látható.

Az operációs rendszer újratelepítése a számítógéphez kapott, *operációs rendszert helyreállító CD* segítségével:

1. Helyezze be az *operációs rendszert tartalmazó CD*-t az optikai meghajtóba.

2. Kapcsolja ki a notebookot a Windows szokásos leállítási eljárásával. Ha a notebook nem válaszol:
 - a. Ha a notebookon Windows XP Professional fut, nyomja meg a **CTRL+ALT+DEL** billentyűkombinációt. Válassza a Leállítás parancsot a legördülő listából, majd kattintson az OK gombra.
 - b. Ha a notebookon Windows XP Home fut, vagy a gép nem válaszol a **ctrl+alt+del** billentyűkombinációra, nyomja meg, és tartsa benyomva a bekapcsológombot 5 másodpercig.
3. A bekapcsológomb rövid megnyomásával kapcsolja be a számítógépet.

Ha az *operációs rendszert helyreállító CD* nem nyílik meg több perc után sem, akkor a rendszerindítási sorrend valószínűleg el lett állítva a számítógépen az alapértelmezésről. A rendszerindítási sorrend megváltoztatásáról részletesebben ezen fejezet [„A számítógép konfigurálása”](#) szakaszában olvashat A Boot (Rendszerindítás) menü alatt.
4. Amikor a számítógép kéri, valamelyik billentyűt lenyomva kezdje meg a CD-ről történő rendszerbetöltést. (Pár perc múlva megjelenik az Üdvözlő a Telepítő feliratú képernyő.)
5. A folytatáshoz nyomja le az **Enter** billentyűt. (Megjelenik a licencszerződést ismertető képernyő.)
6. Az **F8** billentyűt lenyomva fogadja el a feltételeket, így tud továbblépni. (Ekkor megjelenik a Telepítő ablak.)
7. Az **Esc** billentyűt lenyomva az operációs rendszer újratelepítésével folytathatja a munkát.
8. A telepítéshez nyomja le az **Enter** billentyűt.
9. A kijelölt partícióra történő telepítéshez nyomja le a **C** billentyűt.
10. Válassza A partíció formázása NTFS fájlrendszer használatával (gyors) lehetőséget, majd nyomja meg az **Enter** billentyűt. (Megjelenik egy figyelmeztetés, hogy a meghajtó formázása törli az összes fájlt.)
11. A meghajtó formázásához nyomja le az **F** billentyűt. (Az újratelepítés megkezdődik.)

Az akár több órát is igénybe vevő újratelepítés befejeződése után a számítógép Windows rendszerben újraindul.



Az operációs rendszer újratelepítése után újra kell telepítenie a notebook működéséhez szükséges illesztőprogramokat. Elképzelhető, hogy a külső eszközökhöz is újra kell telepítenie az illesztőprogramokat.



Az illesztőprogramok telepítése után újra kell telepítenie az előre feltöltött, előtelepített és az egyéb szoftvereket.

Az egyéb szoftverek újratelepítése

Az illesztőprogramok újratelepítése után megkezdheti az egyéb szoftverek újratelepítését. A külön megvásárolt szoftverek újratelepítéséről a szoftverhez mellékelt utasításokból tájékozódhat. A telepítéssel kapcsolatos utasítások általában a szoftvert tartalmazó CD-n, a CD csomagolásán, vagy a szoftverszolgáltató vagy gyártó weblapján olvashatók.

A notebookhoz kapott speciális multimédia-alkalmazások újratelepítéséről – amilyen például a Sonic RecordNow!, az InterVideo WinDVD vagy az InterVideo WinDVD Creator – bővebben a *szoftverútmutató* „Multimédia” című fejezetében olvashat.

Az újratelepített szoftverek frissítése

A HP erősen ajánlja, hogy frissítse az összes újratelepített szoftvert. A korábbi konfigurációban használt beállításoktól függően egyes szoftverek akár automatikusan, a felhasználó tudomása nélkül is frissülhettek. Használja az alábbi frissítési eljárásokat, amint a notebook csatlakozott az internethez.

- Az operációs rendszer frissítéséhez válassza a Start > Súgó és támogatás > Windows Update parancsot, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

- A notebookhoz csatlakoztatott eszközök illesztőprogramjainak frissítéséhez válassza a Start > Súgó és támogatás parancsot. A Keresés mezőbe írja be az update device driver (eszköz-illesztőprogram frissítése) kifejezést, és nyomja meg az **enter** billentyűt.
- A külön megvásárolt szoftverek frissítéséhez kövesse a szoftverhez mellékelt utasításokat. Sok alkalmazás frissítési funkcióval is rendelkezik, amely a Súgó gombon vagy menüelemen keresztül érhető el az alkalmazásban.

Az operációs rendszer kereskedelmi verziójának telepítése

A számítógéppel forgalmazott, vagy a *rendszer-helyreállító CD*-n lévő Windows operációs rendszert a HP kibővítette. A HP bővítései energiagazdálkodási és biztonsági szolgáltatásokból állnak, valamint további támogatást nyújtanak külső eszközökhöz, például meghajtókhoz és PC-kártyákhoz.



VIGYÁZAT! Ha a HP által kibővített operációs rendszert egy kiskereskedelmi operációs rendszerre cseréli, akkor az összes HP bővítés elveszik. Egyes esetekben ez azzal járhat, hogy a rendszer lefagy, vagy elvesz a teljes USB-támogatás.

A számítógép konfigurálása

A BIOS Setup segédprogram (röviden Setup) a számítógép működésére vonatkozó beállításokat tesz lehetővé. A Setup egy olyan előtelepített, ROM alapú, a rendszer testreszabására és adatainak megjelenítésére szolgáló segédprogram, amely olyankor is használható, amikor az operációs rendszer nem működik, vagy nem lehet azt betölteni.

A Setup segédprogram megnyitása

A segédprogram megjeleníti a számítógép adatait, az indítási, jelszó- és portbeállításokat, a Setup segédprogram megjelenésének beállításait és egyéb beállításokat. A legtöbb beállítás eléréséhez tegye a következőket:

1. Kapcsolja be vagy indítsa újra a notebookot.
2. A Windows rendszer betöltése előtt a Setup segédprogram megnyitásához nyomja le az **F10** billentyűt, amikor a „Press <F10> to enter setup” üzenet látható a képernyő bal alsó sarkában.

Bizonyos modelleken a számítógépet el kell indítani (nem elég újraindítani) ahhoz, hogy a merevlemez jelszóbeállításai elérhetővé váljanak.

Mozgás és kiválasztás a Setup segédprogramban

Mivel a Setup segédprogram nem Windows alapú program, nem támogatja az érintőkézpontot. A mozgás és kiválasztás a billentyűk segítségével történik.

- A programon belüli mozgáshoz használja a nyílbillentyűket vagy a **Tab** billentyűt.
- Egy elem kiválasztásához használja a nyílbillentyűket, majd nyomja le az **enter** billentyűt.
- Ha egy képernyőt be szeretne zárni, de a Setup segédprogramban szeretne maradni, nyomja le az **Esc** billentyűt.

A Setup segédprogram legtöbb almenüképernyőjének alsó részén megjelenik a mozgásra és a kiválasztásra vonatkozó útmutató. A billentyűzethasználat minimalizálása az **Alt** Key Activates Accelerators (Gyorsítók aktiválása az Alt billentyűvel) szolgáltatással:

1. Nyomja le és tartsa lenyomva az **Alt** billentyűt. (A legtöbb képernyőelem egy betűje vagy száma ki van emelve.)
2. A billentyűzeten nyomja le a kijelölni kívánt elem kiemelt betűjének vagy számának megfelelő billentyűt.

Ha például a képernyőn látható OK gombot szeretné kiválasztani, nyomja le az **Alt** billentyűt. Amikor az OK gomb **O** betűje kiemelten jelenik meg, nyomja le az **O** billentyűt.

Az alábbi táblázatok a BIOS a jelen kézikönyv kiadásának időpontjában aktuális verziójában érvényes beállításokat ismertetik. Ha eltérő verziójú BIOS programmal rendelkezik, akkor egyes beállítások eltérhetnek az itt megadottaktól.

A Main menü (Főmenü)

Beállítás	Leírás	Alapértelmezés
BIOS Revision (BIOS verziószáma)	Megadja a BIOS aktuális verzióját.	A rendszer automatikusan észleli
System Time (Rendszeridő)	Itt állítható be az idő 24 órás formátumban. A megadott értékek azonnal érvénybe lépnek.	A rendszer automatikusan észleli
System Date (Rendszer-dátum)	Beállítja a dátumot a nn/hh/éé formátum használatával (az angol verzió kivételével, amely a hh/nn/éé formátumot használja).	A rendszer automatikusan észleli

A Main menü (Főmenü) (folytatás)

Beállítás	Leírás	Alapértelmezés
System Memory (Rendszer-memória)	A kiterjesztett memória méretét mutatja.	A rendszer automatikusan észleli
Gyártási szám	A készülék alján feltüntetett gyártási szám.	A rendszer automatikusan észleli
Service ID (Szervizazonosító kód)	A készülék javításához használt azonosító kód.	A rendszer automatikusan észleli

A Security menü

Beállítás	Leírás	Alapértelmezés
Power-On Password (Bekapcsolási jelszó)	Azt jelzi, hogy be van-e állítva a bekapcsolási jelszó.	Üres
Administrator Password (Rendszergazdai jelszó)	Azt jelzi, hogy be van-e állítva a rendszergazdai jelszó.	Üres

A Boot (Rendszerindítás) menü

Beállítás	Leírás	Alapértelmezés
1.Floppy Diskette Devices (Hajlékony- lemez- meghajtók)	A rendszerindító eszközök sorrendjét jeleníti meg. A sorrend a bejegyzések áthelyezésével módosítható.	1. Floppy Diskette Drives (Hajléko- nylemez- meghajtók)
2.CD-ROM	Ha a számítógép valamely kategóriában több	2. CD-ROM
3.+Hard Drive (Merevlemez)	eszközzel is rendelkezik, akkor az egyes eszközöket	3. +Hard Drive (Merevlemez)
4.Network Adapter (Hálózati csatoló)	külön ki lehet jelölni. A Built-in LAN (Beépített LAN-kártya) beállítás lehetővé teszi a rendszerindítást közvetlenül a hálózati kiszolgálóról, lemez nélkül.	4. Network Adapter (Hálózati csatoló)

Az Exit (Kilépés) menü

Beállítás	Leírás	Alapértelmezés
Exit Saving Changes (Kilépés a módosítások mentésével)	Menti a Setup segédprogram beállításait, majd kilép a programból és újraindítja a számítógépet.	Üres
Exit Discarding Changes (Kilépés a módosítások mentése nélkül)	Figyelman kívül hagyja az utolsó mentés óta a Setup segédprogramban végrehajtott módosításokat, kilép a programból és újraindítja a számítógépet. A jelszó, a dátum és az idő módosítása a mentéstől függetlenül életbe lép.	Üres
Load Setup Defaults (Alapértelmezett beállítások betöltése)	Visszaállítja az alapértékeket, és nem lép ki a Setup segédprogramból. A jelszó, a dátum és az idő módosítása a mentéstől függetlenül életbe lép.	Üres

A Setup segédprogram alapértelmezett beállításainak visszaállítása

A Setup segédprogram alapértelmezett értékeinek visszaállításához válassza ki az Exit (Kilépés) menü > Load Setup Defaults (Az alapértelmezett értékek betöltése) elemet. (Az azonosítási adatok, például a ROM verziószáma nem változnak.)

Kilépés a Setup segédprogramból

A Setup segédprogram kilépési lehetőségei az Exit menüben találhatók. Amint kiválaszt egy lehetőséget, a Setup segédprogram bezáródik, és megnyílik a Windows.

- Ha szeretné bezárni a segédprogramot és menteni az aktuális munkamenetben végrehajtott módosításokat, válassza a Exit Saving Changes (Kilépés a változtatások mentésével) lehetőséget.
- Ha az aktuális munkamenetben végrehajtott módosítások mentése nélkül szeretné bezárni a segédprogramot, válassza az Exit Discarding Changes (Kilépés a változtatások érvénytelenítésével) lehetőséget.

A Súlyó és támogatás szolgáltatás használata

Az on-line Súlyó és támogatás szolgáltatás elérése:

1. Nyomja le az **Fn+F1** gyorsítóbíllentyűt, vagy válassza a Start > Súlyó és támogatás parancsot.
2. A képernyőn megjelenő utasításokat követve válassza ki a Súlyó és támogatás segédprogram kívánt szolgáltatását.

A Súlyó és támogatás ablak hatékony on-line eszközt biztosít a HP terméktámogatási szakembereivel történő kapcsolatfelvétélhez, a legújabb szoftver-illesztőprogramok és termékinformáció letöltéséhez, valamint a számítógép használatának és karbantartásának hatékonyabbá tételéhez.

A súlyóban a következő lehetőségek állnak rendelkezésre:

- Megtudhatja, miként használhatja a kedvenc zeneszámai, videóí, játékprogramjai és fényképei kezelésére szolgáló szoftvereket (csak egyes modelleknél)
- Elolvashatja a Windows XP rendszerre vonatkozó alapvető és részletes tudnivalókat a notebook testreszabásához

- Előkészítheti a számítógépet a hálózat használatához és a webes kommunikációhoz
- Felügyeleti eszközöket használhat például a jelszavak, a fájlok biztonsági másolatai, a rendszer-visszaállítási szolgáltatás és a felhasználói fiókok kezelésére
- Elsajátíthatja a nyomtatást, a faxolást, a teljesítmény- és karbantartási segédprogramok futtatását, valamint az új hardverek üzembe helyezését és konfigurálását
- Elháríthatja és kijavíthatja a notebook gyakran előforduló hibáit
- Megvédheti a notebookon lévő fájlokat biztonsági és adatvédelmi szolgáltatások, például a Norton AntiVirus program segítségével
- A Rendszer-visszaállítás szolgáltatással visszavonhatja a notebookon történt módosításokat
- Javíthatja a merevlemez és az akkumulátor teljesítményét
- Kapcsolatba léphet a HP egyik szakemberével, vagy igénybe veheti a Távsegítség szolgáltatást
- Letöltheti a legújabb illesztőprogramokat, segédprogramokat, szoftverfrissítéseket és termékdokumentációkat a notebookhoz
- Használhatja a Windows operációs rendszer kezelésére és támogatására szolgáló eszközöket és erőforrásokat
- Megkeresheti a kompatibilis hardvereket és szoftvereket

Az ügyfélszolgálati telefonszámok használata

Az ügyfélszolgálati telefonszámok beszerzése

Amennyiben sem a számítógépre telepített on-line Súgó és támogatás szolgáltatás, sem a notebook dokumentációja segítségével nem tud megoldani egy problémát, előfordulhat, hogy fel kell vennie a kapcsolatot a HP céggel. Az egész világon megtalálható ügyfélszolgálatok telefonszámaait, illetve a legközelebbi HP képviselet helyét a következő módokon tudhatja meg:

- Kattintson a Start menü > Súgó és támogatás parancsra.
- Tekintse át a notebookhoz mellékelt *Worldwide Telephone Numbers* (Telefonszámaink a különböző országokban) című, csak angol nyelvű útmutatót. A telefonszámok segítségével felveheti a kapcsolatot a HP egyik ügyfélszolgálati irodájával.
- Látogasson el az alábbi címen található HP webhelyre:
<http://www.hp.com/support>

Felkészülés a Technikai tanácsadás telefonos hívására

Annak érdekében, hogy a probléma mielőbb megoldódjék, a telefonhívás előtt győződjön meg róla, hogy a következő információk rendelkezésére állnak:

- A notebook aljára ragasztott címkén látható terméknév, gyártási szám és termékszám.
- A vásárlás dátuma a számlán.
- A probléma előfordulásának körülményei

- A rendszer által megjelenített hibaüzenetek.
- Az operációs rendszer verziószáma és regisztrációs száma.
Az operációs rendszer verziószámának és regisztrációs számának megjelenítéséhez kattintson a Start > Vezérlőpult > Teljesítmény és karbantartás > Rendszer > Általános fülre.
- A külön megvásárolható nyomtató márkája és típusa.

Tárgymutató

A

Administrator password
(rendszergazdai jelszó)
 beállítása 2–8, 2–9, 2–10
 beírása 2–11
 cikkek 2–8
 módosítás 2–8, 2–9, 2–10
 törlés 2–8, 2–9, 2–10
akkumulátor
 eltávolítás szükségessége 1–4
 következmény: CD- vagy
 DVD-írási hiba 3–9
akkumulátoros tápellátás és
 hálózati tápellátás 4–7
alaphelyzetbe állítás, vészhelyzeti
 leállítás lépései 1–12
alkalmazások *Lásd:* szoftver;
 szoftverfrissítések
alvás.*lásd:* Készenlét

B

beállítások, BIOS 4–20
bekapcsolási jelszó
 beállítása, módosítása
 és törlése 2–5
 definíciója 2–5

 használata
 más jelszavakkal 2–3
 ismertetése 2–4
bekapcsológomb
 alapértelmezett beállítások 1–9
 felismerés 1–7
billentyűk
 Fn 3–2
 gyorsítóbillentyűk 3–2
 prt sc 4–15
BIOS (Basic Input/Output
 System – bemeneti/kimeneti
 alaprendszer) 4–1
biztonsági kábelzár 2–16
biztonsági másolat
 lépések 4–14
 mikor szükséges 4–14
 Rendszer-visszaállítás 4–9
biztonsági szolgáltatások 2–16
 Administrator password
 (rendszergazdai jelszó) 2–8
 bekapcsolási
 jelszavak 1–14, 2–3
 elfelejtett jelszó 2–3
 eszközbiztonság 2–12
 rövid útmutató 2–2

C

CD-k

CD-R és CD-RW 3–10

illesztőprogram-

helyreállító 4–10, 4–11

lejátszása a WinDVD

programmal 3–7

operációs rendszert

helyreállító 4–15

zenei és video-CD-k

lejátszása 3–6

D

DVD-k

DVD-R és DVD-RW 3–10

lejátszása a WinDVD

programmal 3–7

létrehozása a WinDVD Creator

programmal 3–9

régióbeállításai 3–8

DVD-k régióbeállításai 3–8

E

energiagazdálkodás,

energiatakarékosság

hibernálás használata 1–2

készenlét használata 1–2

energiagazdálkodási beállítások,

alapértelmezett 1–9

energiagazdálkodási lehetőségek

a számítógép kikapcsolása 1–9

beállítások megadása 1–13

bekapcsolás, számítógép 1–9

bekapcsolási jelszavak 1–14

energiagazdálkodási

sémák 1–14

leállítás vészhelyzetben 1–12

Telepmérő ikon

megjelenítése 1–13

eszközbiztonság 2–12

eszközüillesztők

igénybevétel 4–10

kiskereskedelmi operációs

rendszerek 4–18

újratelepítése 4–17

F

Fn billentyű,

gyorsítóbillentyűk 3–2

funkcióbillentyűk 3–2

Gy

gyári szám, notebook 4–2

Gyorsindító gombok

felismerés 3–3

hozzárendelése 3–5

gyorsítóbillentyűk

felismerés 3–2

QuickLock (Gyorszár) 2–4

H

hibaelhárítás,

Rendszer-visszaállítás 4–9

Hibernálás

alapértelmezett

beállítások 1–10

beállítások megadása 1–13

definíciója 1–2

használat 1–2

kezdemenyezése 1–10

konfigurációmódosítás

hibernálás közben 1–2

zavarás

adathordozók esetén 3–1

infravörös eszköz vagy

adathordozó esetén 1–6

I

ikonok

elrejtett ikonok felfedése 1–13

Telepmérő ikon

megjelenítése 1–13

Illesztőprogram-

helyreállító CD 4–15

InterVideo WinDVD *Lásd:*

WinDVD Creator

J

javítás, operációs rendszer 4–12

jelszavak 4–19

bekapcsolás 2–4, 2–5

DriveLock 2–3

együttes használata 2–3

elfelejtése 2–3

Windows 2–4

K

képernyő kapcsolója

alapértelmezett beállítások 1–9

képernyő, belső

fényerő 2–4

készenlét

alapértelmezett

beállítások 1–11

beállítások megadása 1–13

definíciója 1–2

használat 1–2

zavarás

infravörös eszköz

vagy adathordozó

esetén 1–6, 3–1

kikapcsolás

alapértelmezett beállítások 1–9

eljárások vészhelyzetben 1–12

L

leállítás, számítógép 2–15

lejátszás, tippek 3–7

M

multimédia 3–1

N

nem válaszoló rendszer,

kilépési eljárások 1–12

notebook-modell,

termékinformációk 4–2

O

operációs rendszer

javítás 4–12

kereskedelmi verziójának

telepítése 4–18

újrategyűjtése 4–14

Q

QuickLock (Gyorszár) 2–4

R

rendszerindítási sorrend 4–13

rendszerinformáció

használata 2–13

rendszerlefégyás, kilépési

eljárások 1–12

Rendszer-visszaállítás 4–9

ROM

beszerzés, frissítések 4–3

definíciója 4–1

letöltése és telepítése 4–4

verziószámának

megállapítása 4–2

RomPac fájl letöltése 4–3

S

Setup segédprogram 4–18

SoftPaq

ismertetése 4–3

letöltése és telepítése 4–6

sorozat, notebook 4–2

Sz

szoftver

biztonsági mentés 4–9, 4–14

helyreállítás, újratelepítés 4–11

RomPaq 4–3

Setup segédprogram 4–18

SoftPaq 4–3

szoftverfrissítés 4–1

Windows Media Player 3–6

WinDVD 3–7

WinDVD Creator 3–9

szoftverfrissítések

felkészülés 4–1

igénybevétel 4–3

letöltése és telepítése 4–4, 4–6

Szoftvertelepítés

alkalmazások

újratelepítése 4–11

illesztőprogramok

újratelepítése 4–10

T

tápellátás, hálózati

és akkumulátoros 4–7

tápfeszültség- és

készletjelző LED 1–7

technikai tanácsadás 2–3, 4–26

telefonszámok, szolgáltatások
és támogatás 4–26

Telepítés

a rendszergazdai jelszó

beállítása 2–8

Administrator password

(rendszergazdai jelszó)

2–8, 2–9, 2–10

védelve jelszóval 2–8

típus, számítógép azonosítása 4–2

Ú

újratelepítés, operációs

rendszer 4–12

Ü

ügyfélszolgálat 4–26

V

Váltakozó áramú hálózati

csatlakozó

áramforrásul szolgáló

eszközök 1–1

használata hibernált

állapotban 1–10

használata készenléti

állapotban 1–11

végfelhasználói licencszerződés,

operációs rendszer javítása 4–13

vészhelyzeti leállítás lépései 1–12

video CD-k (VCD-k)

kezelhetősége

médiabillentyűkkel 3–2, 3–6

lejátszása a WinDVD

programmal 3–7

visszaállítási pont 4–9

W

Windows jelszavak 2–3

Windows Media Player 3–6

WinDVD Creator

 DVD-k létrehozása 3–9

 felkészülés a használatára 3–9

 használatára vonatkozó

 tippek 3–7

 hibaüzenet 3–7

Z

zár, biztonsági kábel (külön
 megvásárolható) 2–16

zenei CD-k lejátszása 3–6